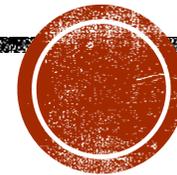

CONCEITOS CHAVE

Tiago Massoni





Home



Explore



Subscriptions



Library



History

Tourist destinations

Nature

Live

Music

Arrocha

Chill-out music

Background music

Guitar

Art

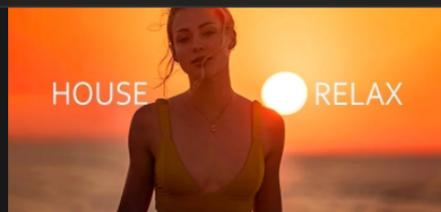
Sitcoms

Comedies



Xamã - Malvado 3 (Prod. DJ Gustah & Neobeats)

Bagua Records
98M views • 2 months ago



Dua Lipa, Coldplay, Martin Garrix & Kygo, The...

Deep Light
553 watching

LIVE NOW



Louvores Para Acalmar à Alma e Coração - Melhores Músicas...

Espaço Música Gospel
2.8M views • 4 months ago



Relaxing Blues Music | Best of Slow Blues/Rock | Electric...

JAZZ & BLUES
612K views • 2 weeks ago



CASIMIRO REAGE: TOP 20 GOLS DE ARRANCADA - ...

Cortes do Casimito [OFICIAL] ✓
413K views • 2 weeks ago



Avengers Endgame Final Battle Fight Scene Thanos Vs...

Kristijan
14M views • 2 weeks ago



Funny Animals 2021 - Cute Dogs and Cats Doing Funny...

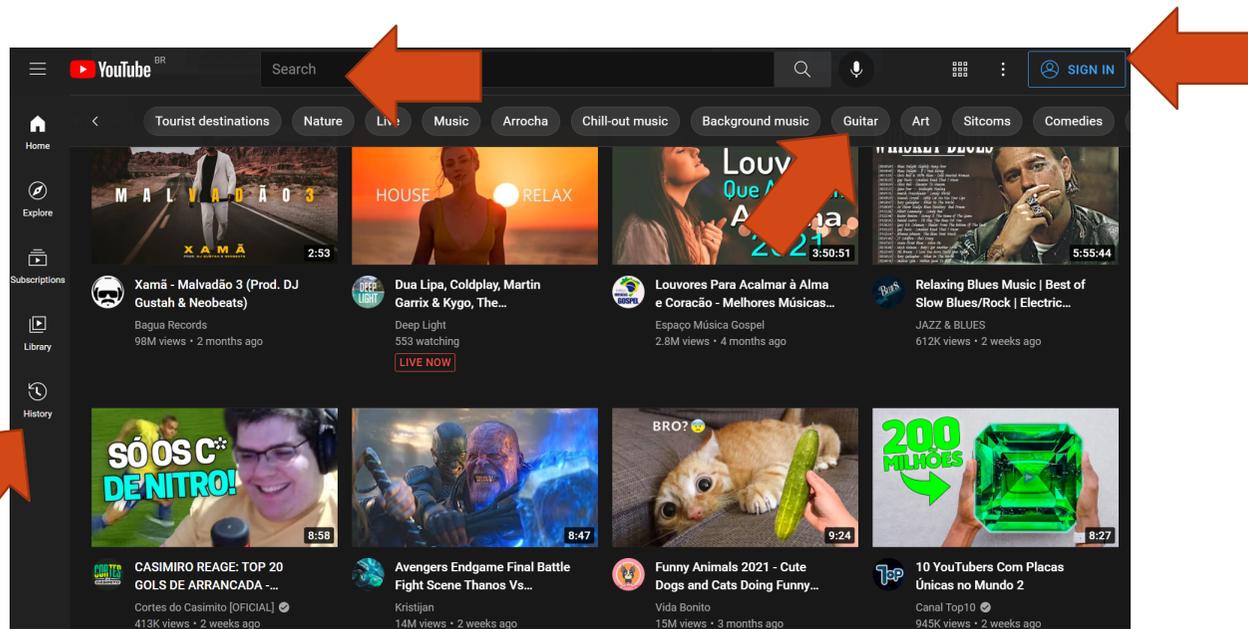
Vida Bonito
15M views • 3 months ago



10 YouTubers Com Placas Únicas no Mundo 2

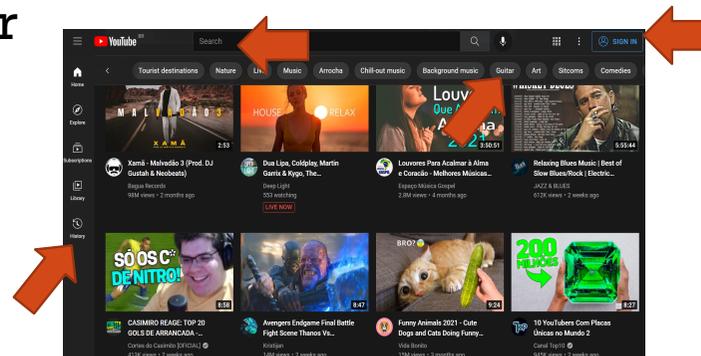
Canal Top10 ✓
945K views • 2 weeks ago

Interface: ponto de interação

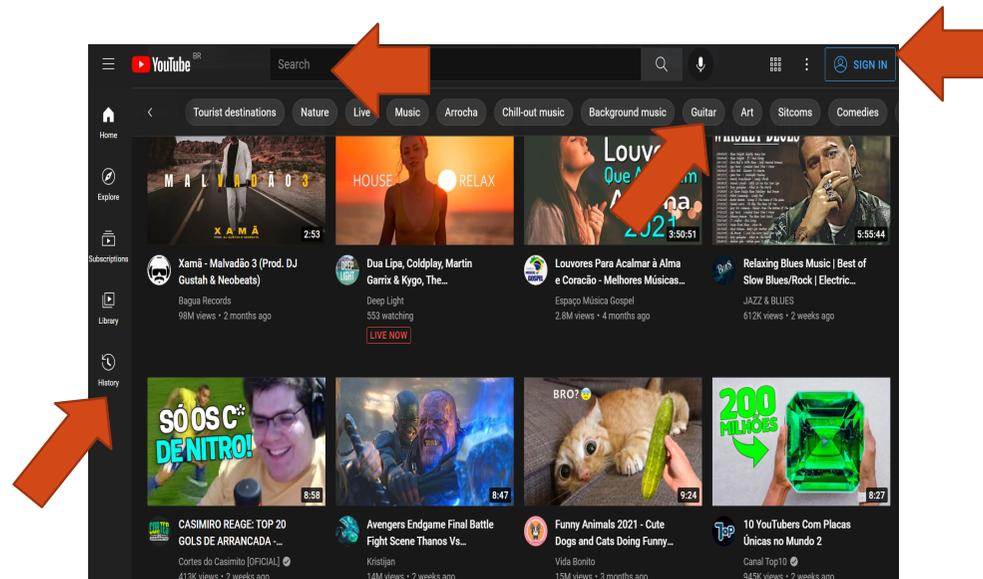


Promove estímulos de interação

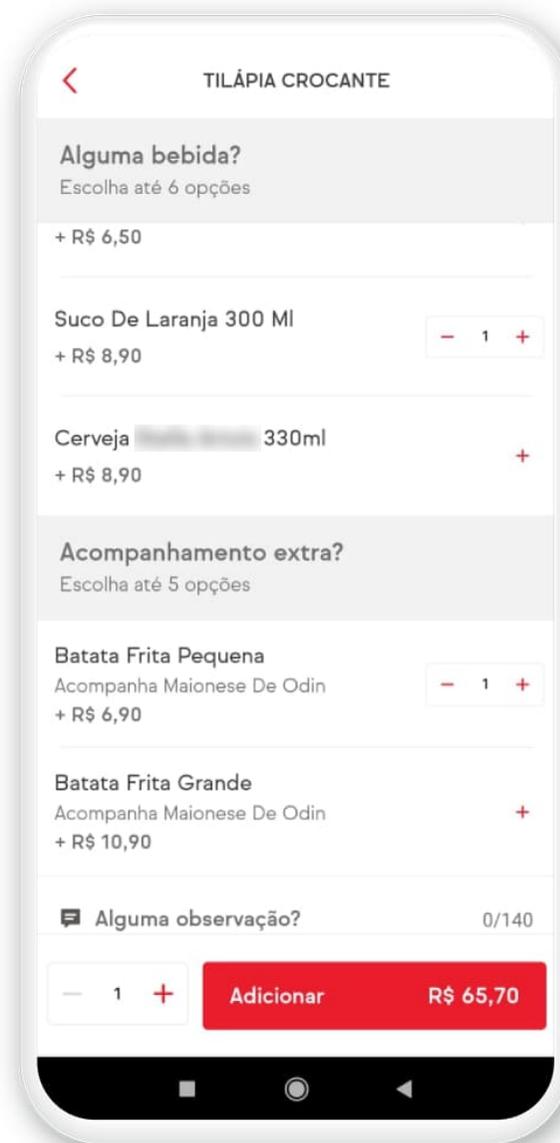
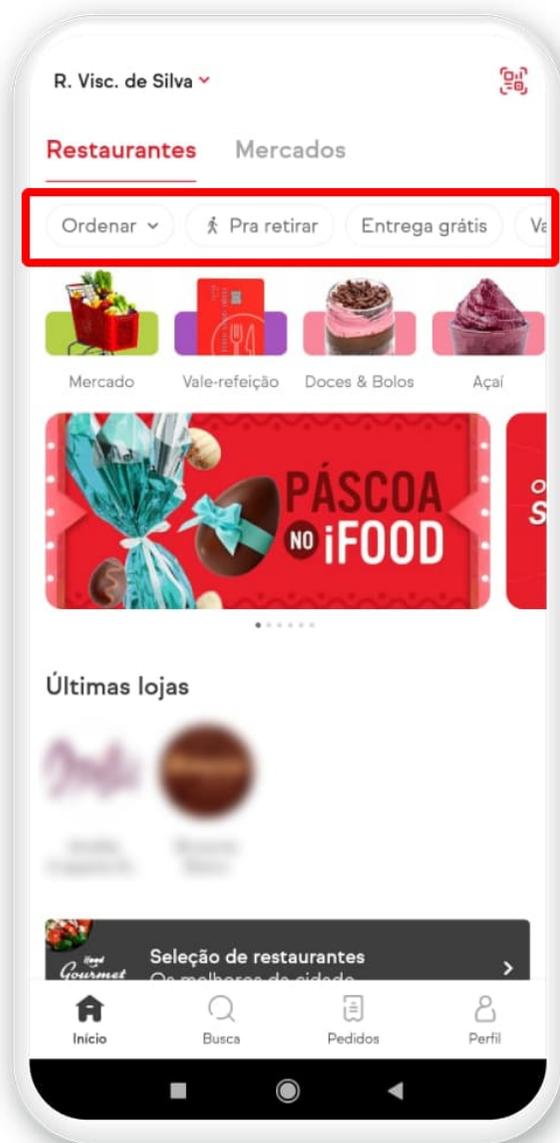
Interface: ponto de interação entre computador e outra entidade

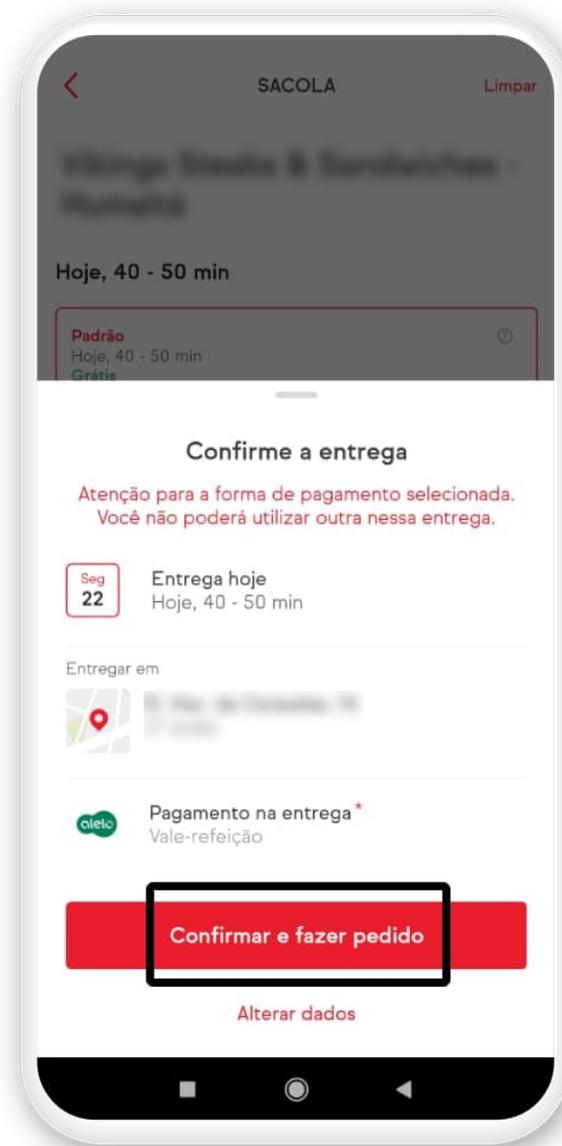


Interação: envolve a comunicação entre usuários e computadores, incluindo novos campos de estudo



Como se decide onde colocar esses pontos, com quais formatos?

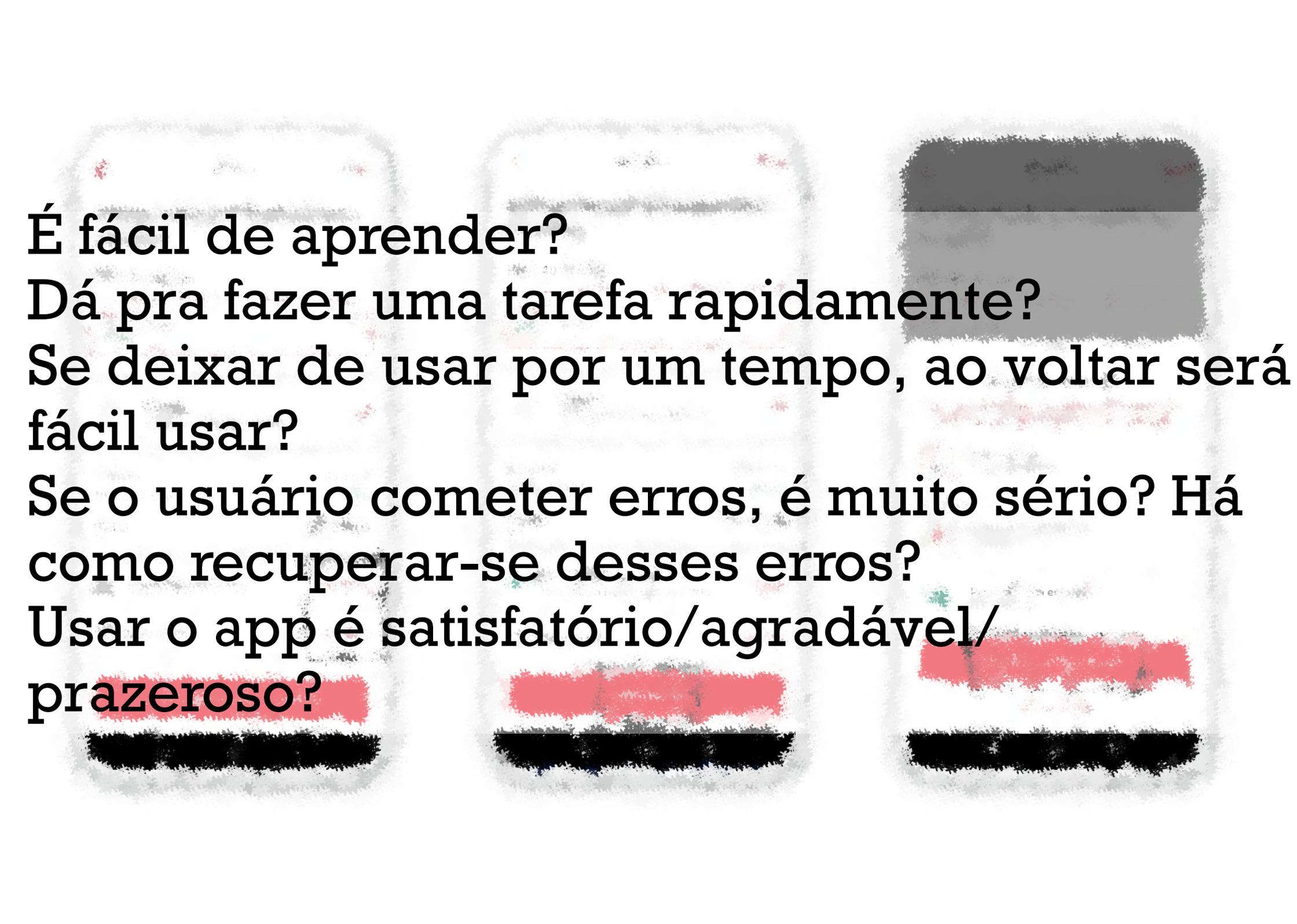




Você acha o app do iFood usável?

O que faz dele um app usável?



The background features three smartphone screens. The left screen shows a search bar and a list of items. The middle screen shows a list of items with a red highlight on one item. The right screen shows a dark header and a red highlight on a button. The text is overlaid on these screens.

É fácil de aprender?

Dá pra fazer uma tarefa rapidamente?

Se deixar de usar por um tempo, ao voltar será fácil usar?

Se o usuário cometer erros, é muito sério? Há como recuperar-se desses erros?

Usar o app é satisfatório/agradável/prazeroso?

É fácil de aprender? **learnability**

Dá pra fazer uma tarefa rapidamente?

efficiency

Se deixar de usar por um tempo, ao voltar será fácil usar? **memorability**

Se o usuário cometer erros, é muito sério? Há como recuperar-se desses erros? **errors**

Usar o app é satisfatório/agradável/prazeroso? **satisfaction**

usabilidade

learnability
efficiency
memorability
errors
satisfaction

Meeting Usability Goals for Software Products

John L. Bennett
IBM Research Laboratory, San Jose

ABSTRACT

Making software products more usable has been stated as an industrial, national, and even international goal. Constructive exchanges between those working in universities to build theory and those working in industry to build products have been identified as one way to speed the achievement of this goal. Programs within IBM have encouraged such exchanges. A discussion of the nature of collaborative work suggests ways to facilitate interaction for mutual benefit despite possible differences in culture and purpose.

Definição de usabilidade

Uma pessoa de habilidade e experiência mediana, ou até abaixo da média, pode descobrir como usar para realizar algo, com menos custo do que seria resolver sem a ferramenta/sistema

Princípios de usabilidade

Ajudam na forma de abstrações

Orientam, explicam

Mas não definem como projetar uma UI



(443) 470-4050

[home](#)

1801 York Road
Lutnerville MD 2
United States

[Directions to Here](#)

[Directions from Here](#)

Visibilidade de status do sistema

Entender para interagir

PRESS





LOADING...

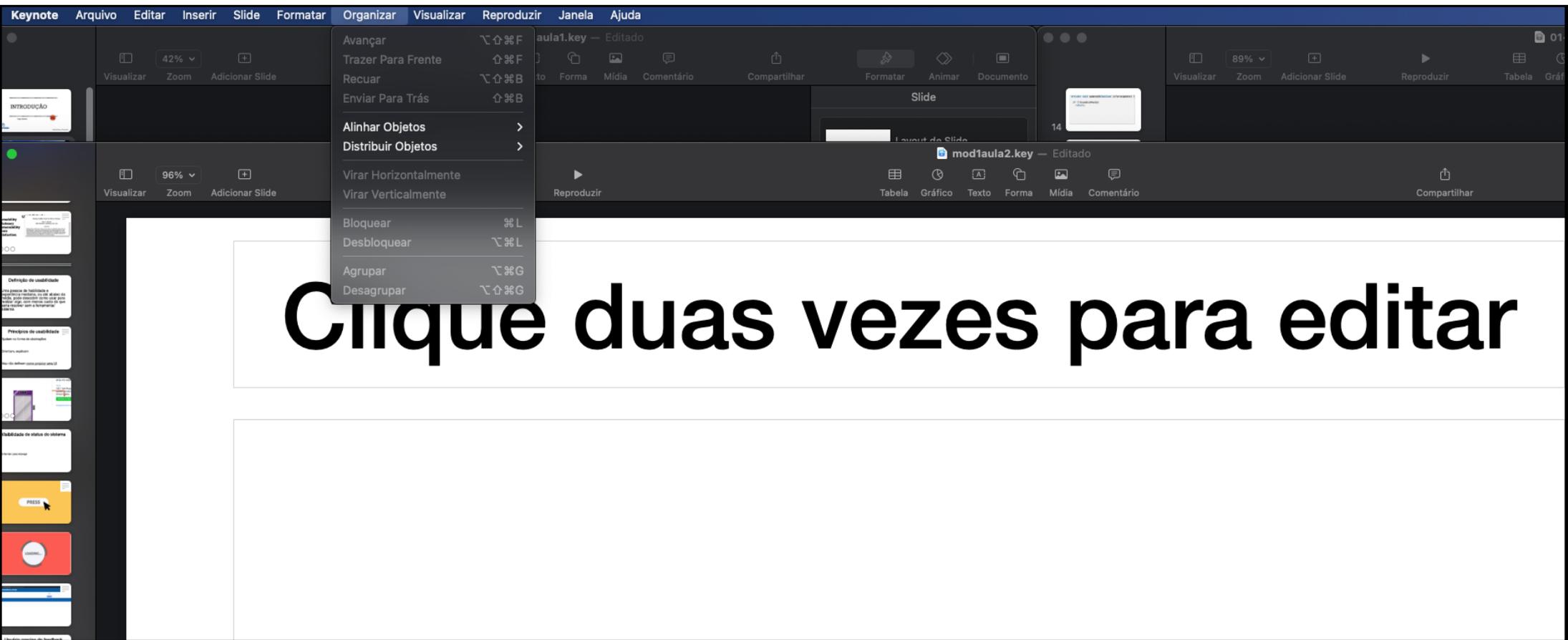
Erro

[Voltar](#)



Usuário precisa de feedback

Áudio, táctil, texto, visual

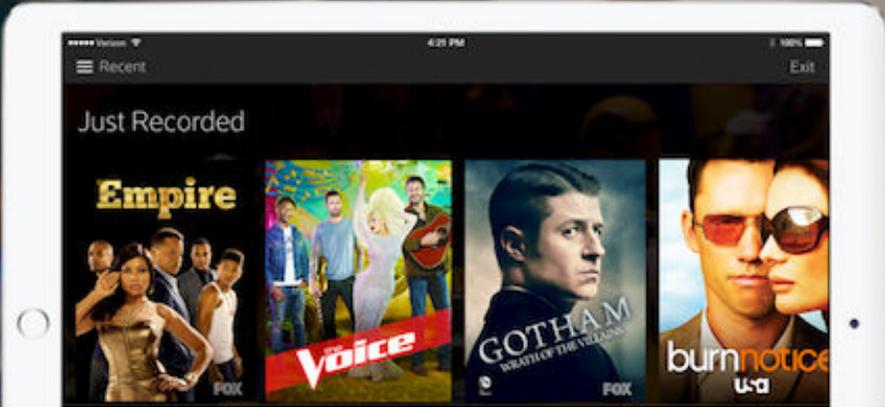


Restrições evitam erros e frustração

Depende do status/momento/contexto

Find the best deals in your area

[Enter address to view offers](#)



- TV SHOWS
- MOVIES
- SPORTS
- FAMILY & KIDS
- NETWORKS
- LIVE TV
- STREAMPIX
- LATINO

Specials Monday Night Shows [See All TV >](#)



Consistência minimiza esforço de aprendizado

Muitas vezes, em UX, a **inovação pode ser ruim**



Affordance

Propriedade de um objeto: a partir dele, é possível saber o que fazer com ele?

Intuição, sem explicação adicional

Bluetooth & other devices



Add Bluetooth or other device

Bluetooth



Off

Mouse, keyboard, & pen



Dell KB216 Wired Keyboard



Bluetooth & other devices

 Add Bluetooth or other device

Bluetooth

Off

Mouse, keyboard, & pen

 Dell KB216 Wired Keyboard

Bluetooth & other devices

 Add Bluetooth or other device

Bluetooth

On

Now discoverable as "DESKTOP-ISFRCAL"

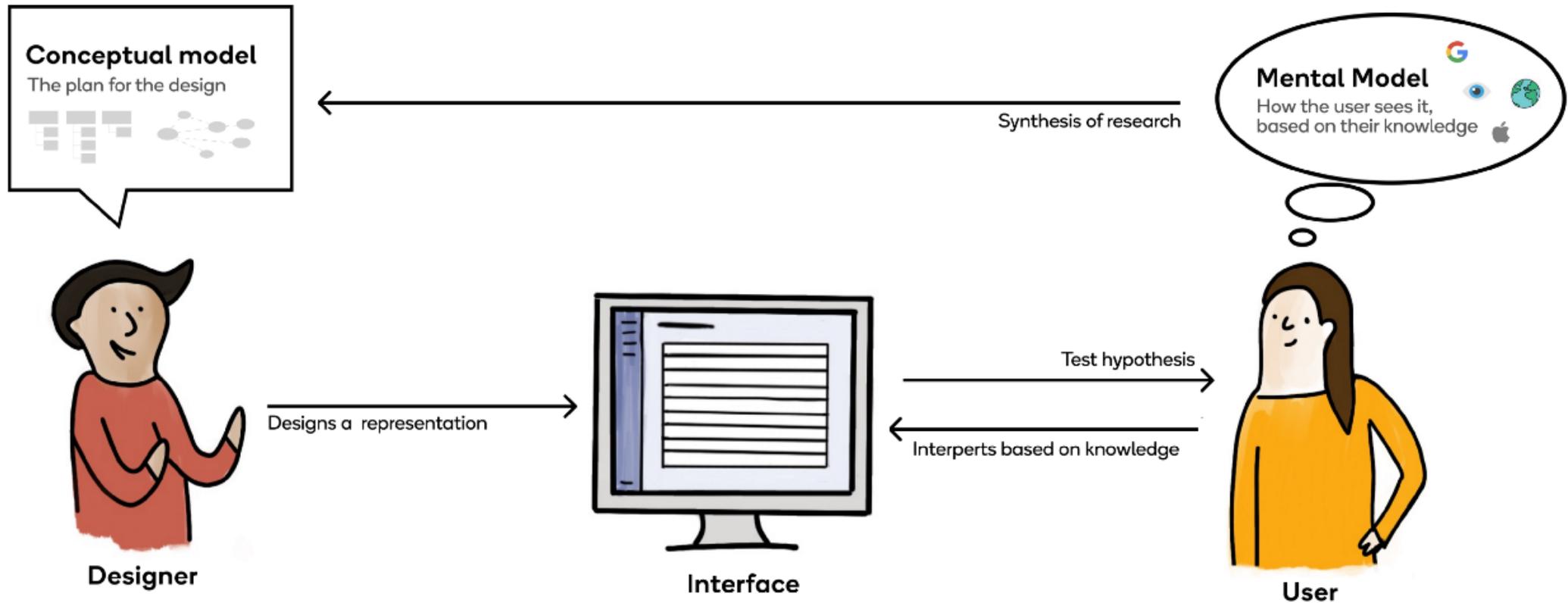
Mouse, keyboard, & pen

 Dell KB216 Wired Keyboard





Modelo conceitual/mental



User-centered design

Metodologia envolvendo designers e desenvolvedores(as)

Foco nos **usuários**

Don Norman



NN/g

Human Centered
Design

User-centered design

Ajuda a evitar

Decisões de UI arbitrárias

Preferência pessoal de pessoas da programação



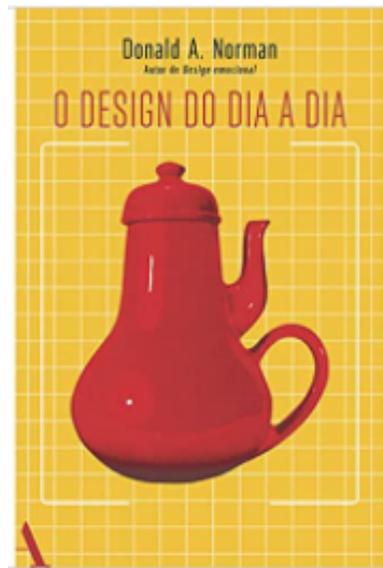




Design

User Experience

User experience



CONCEITOS CHAVE

Tiago Massoni

