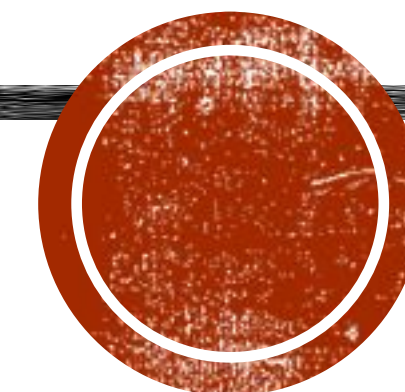


---

# PROCESSO de DESIGN DIGITAL

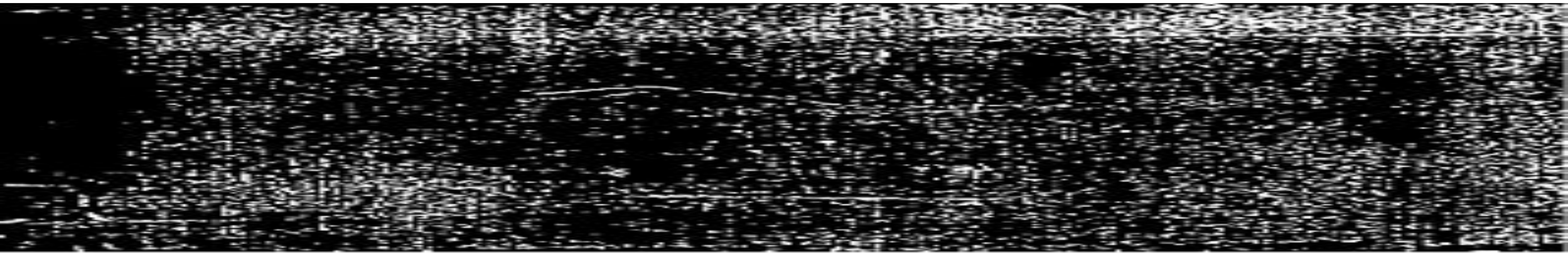
---

Tiago Massoni





**Por que tantos produtos  
digitais frustram os usuários?**





**Daniel Jeffries** ✓  
@Dan\_Jeffries1

X.com

Modern writing software is a total disaster. It's like we're all still using Photoshop from 2005 while the rest of the world has moved on to Figma.

MS Word and Google Docs are monuments to bloat. They are designed by committees, for committees.

They're packed with features nobody needs, while the features you \*do\* need are buried under a mountain of menus.

Why do I have to know the key command for strike-through? Why is it hidden?

Why are Evernote's useful buttons that I use all the time, like bold and italics, buried under a menu while their todo list button is front and center?

I don't need their damn to do list. I have to do list software.



**Augusto Galego** ✓ @RealGalego · 5h  
Touch screen em carro é uma aberração indescritível.

Botão físico eu consigo ligar, desligar a/c e musica sem olhar pro painel e sem tirar o olho da rua.

É proibido dirigir olhando no celular mas esse ipad aqui no painel ta de boa.



**Porsche Newsroom** ✓ @Porsche... · 2d

The upcoming Cayenne Electric, which is set to debut at the end of this year, redefines the interior experience. This is the #Porsche interior of the future: [porsche.click/4nW9VFc](https://porsche.click/4nW9VFc)



21

22

378

14,7k





r/brdev

u/Any-Spread9774 • 1d

## A UI DA EMPRESA É HORRÍVEL

### Dúvida geral

Cara, de verdade, a ui das aplicações aqui da empresa são verdadeiramente horrorosas. O tech lead desenha as interfaces no figma e joga pro backend do time fazer (o famoso fullstack meia boca), ele ignora simplesmente todas as métricas e fica absolutamente tudo desproporcional.

Eu faço estágio, mas sou front-end há 2 anos (sempre levei como hobby, eu tinha outros planos de carreira). Antes que me perguntem, eu só comecei a aplicar recentemente para as vagas e consegui essa vaga de estágio até conseguir algo no front. (Faço free-lances também)

O problema é que eles acham que eu não sei fazer [REDACTED] nenhuma, já me ofereci pra refatorar o site que é feito tudo de forma estática e o outro desenvolvedor ainda achou ruim por eu recomendar outro framework ou até mesmo uma refatoração do código.



Jo-th the Raven 🍁👻🦋🕷️🌀  
@jobrodie.bsky.social

+ Follow

An example of [@deceptive.design](#) - the X at the top right of Flight Radar doesn't close the panel but instead takes you to a page where you can register for a premium account. Panel cannot be dismissed (I used uBlock Origin browser add on to select it so it can no longer load)  
[www.flightradar24.com](http://www.flightradar24.com)

flightradar24 on YouTube



ALT



r/linkedin • 6mo ago  
MastaMinds

[See original](#)

## Por que a busca de empregos no LinkedIn é tão inútil e burra?

job search

Não, falando sério, por que quando eu escrevo algo, os resultados não têm nada a ver com o que eu coloquei na barra de pesquisa?

Isso é muito chato e torna o site inútil para encontrar empregos.

↑ 682 ↓

💬 132



➦ Share

Share your thoughts

Sort by: Best ▾

🔍 Search Comments



myjawsgotflaws • 6mo ago

É, te faz filtrar tudo pra caramba pra ter resultados "bons".



↑ 47 ↓

💬 Reply

🏆 Award

➦ Share



PmpknSpc321 • 6mo ago

Mas escolha um filtro errado e acabe com zero resultados.

↑ 16 ↓

💬 Reply

🏆 Award

➦ Share



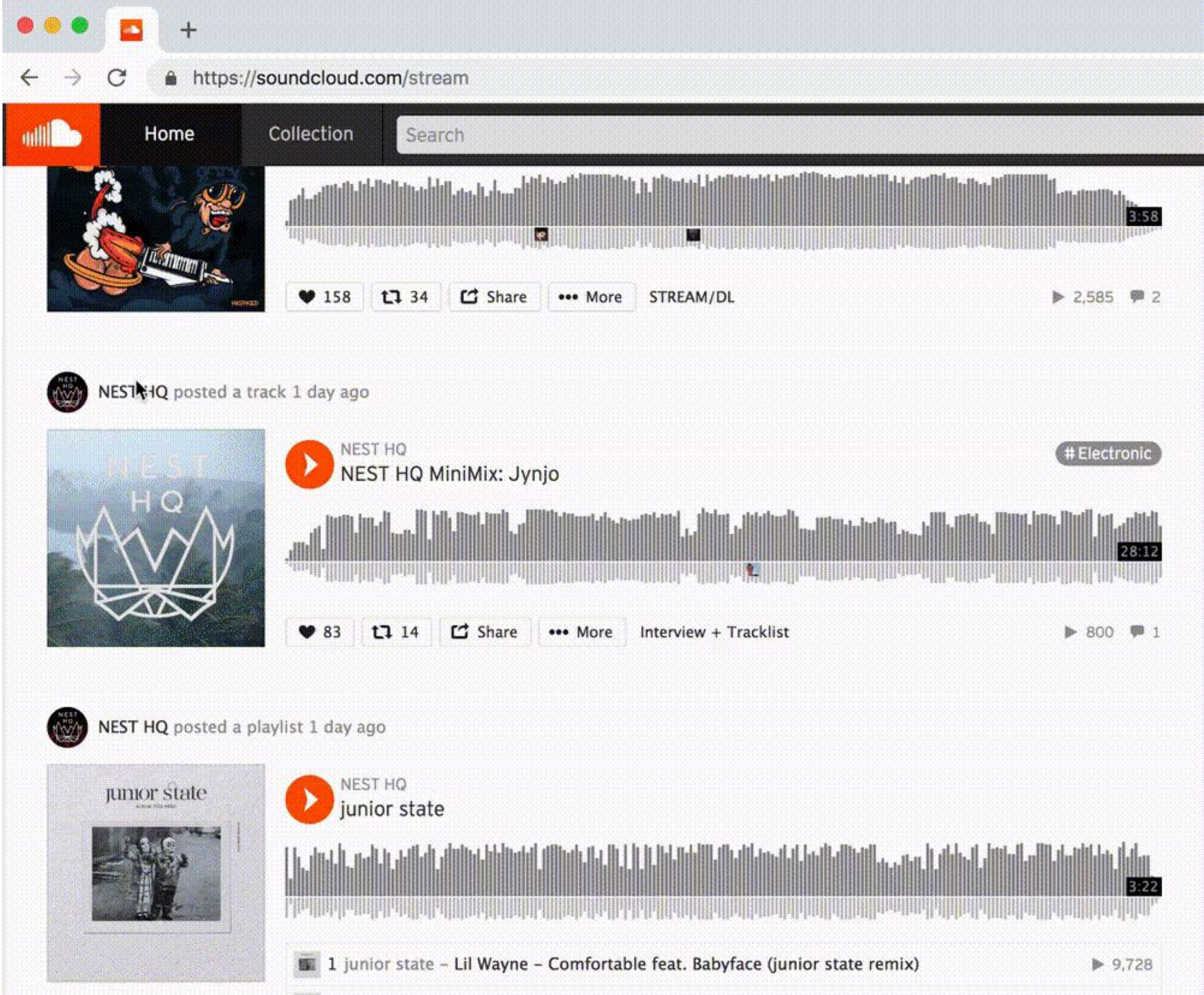
ssliberty • 6mo ago

Agora eles têm limites mensais de quanto ou quão fundo você pode ir nessas pesquisas, a menos que você pegue o premium.

Common modern web experience:

- > Page loads
- > Try to click on content I want
- > Something else finishes loading, causing layout to shift
- > Misclick 😡

This seems like is a UX anti-pattern. I wish it was more widely discussed and tabooed as sloppy work.



No app da Caixa...sempre  
cometo o mesmo erro

### Gerenciar minhas transações

☐ PAPAÍ

☐ PAPAÍ GEAP

☐ PARA BB

☒ PILATES RENATA

☐ UHYARA



Efetivar  
Transação



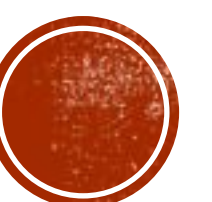
Alterar



Excluir

**Cadastrar Nova**

**Cancelar**



# Facilitando a abertura de conta bancária no Banco do Brasil — estudo de caso de UX



Lucas César

Follow

3 min read · May 29, 2019

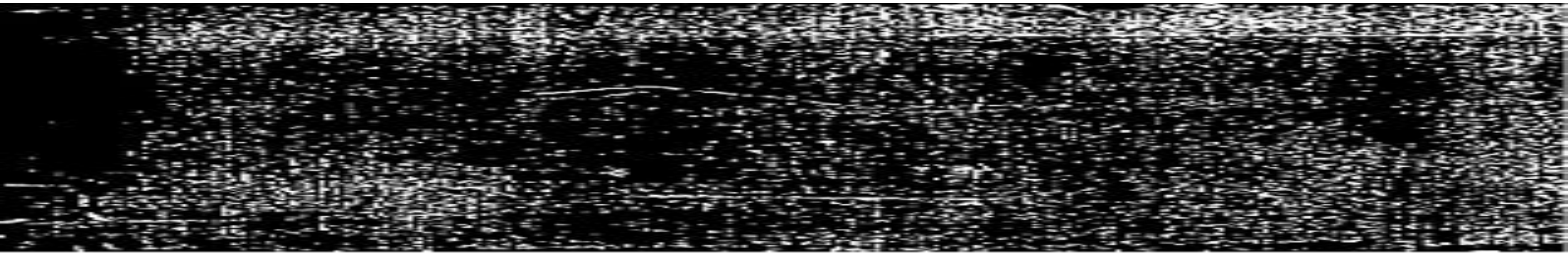


"É o fluxo de criação de conta no Banco do Brasil. São 27 passos para concluir o processo, essa jornada além de longa oferece algumas surpresas no meio do caminho, como solicitações de documentos quando você já pensava que estava concluindo o processo e telas que na minha opinião poderiam ser melhor aproveitadas."

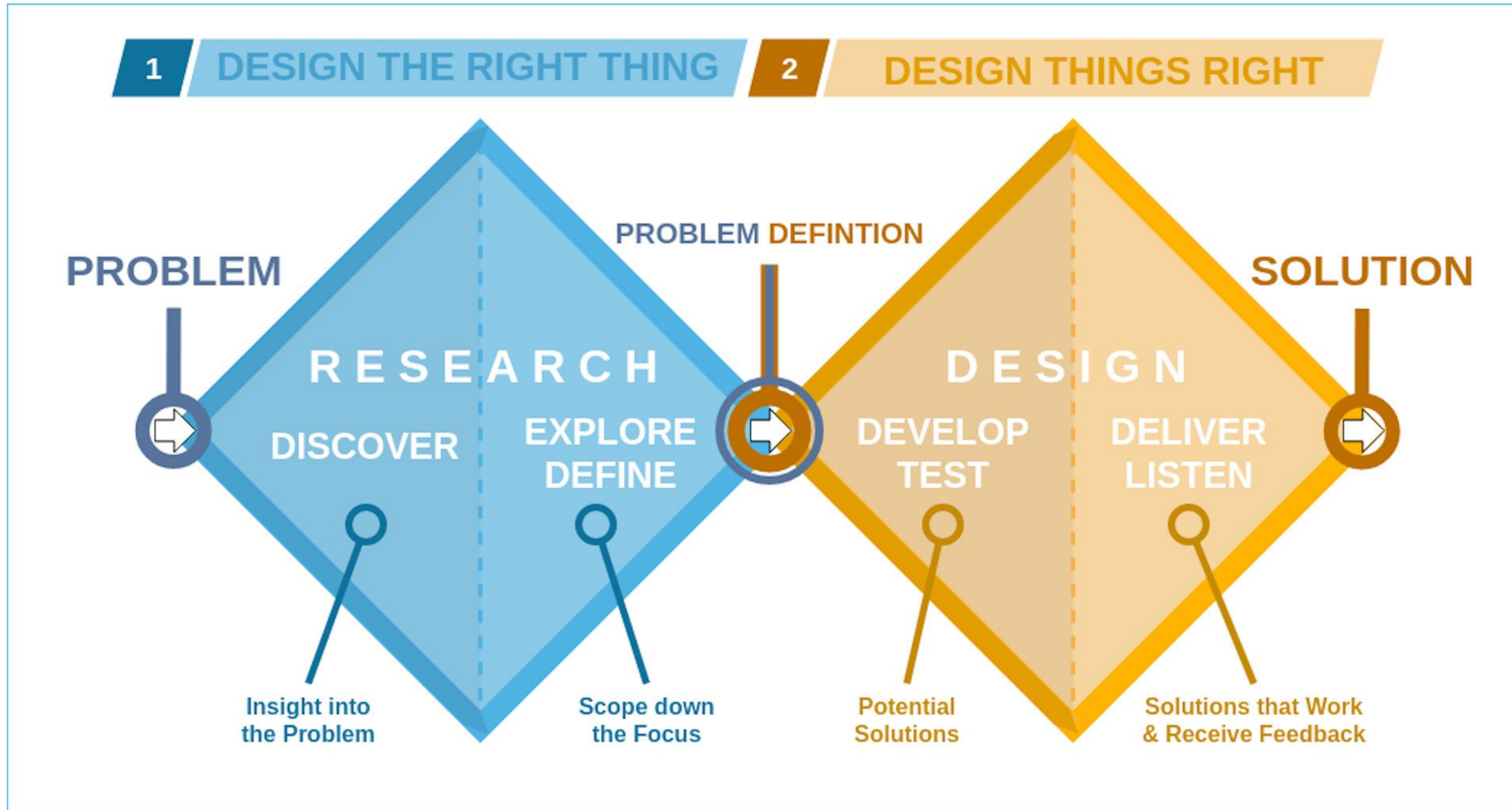




# Processo de design



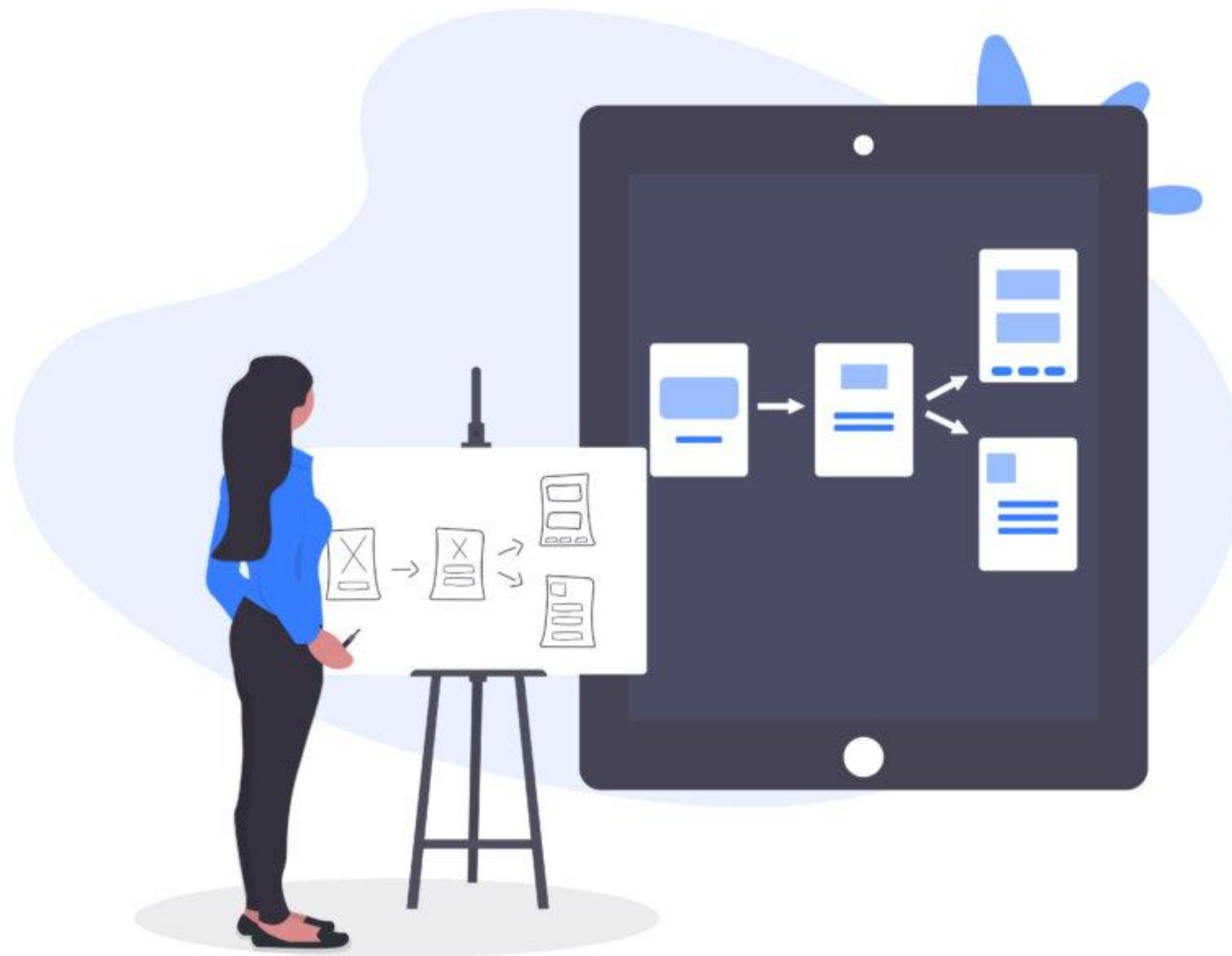
# Double Diamond



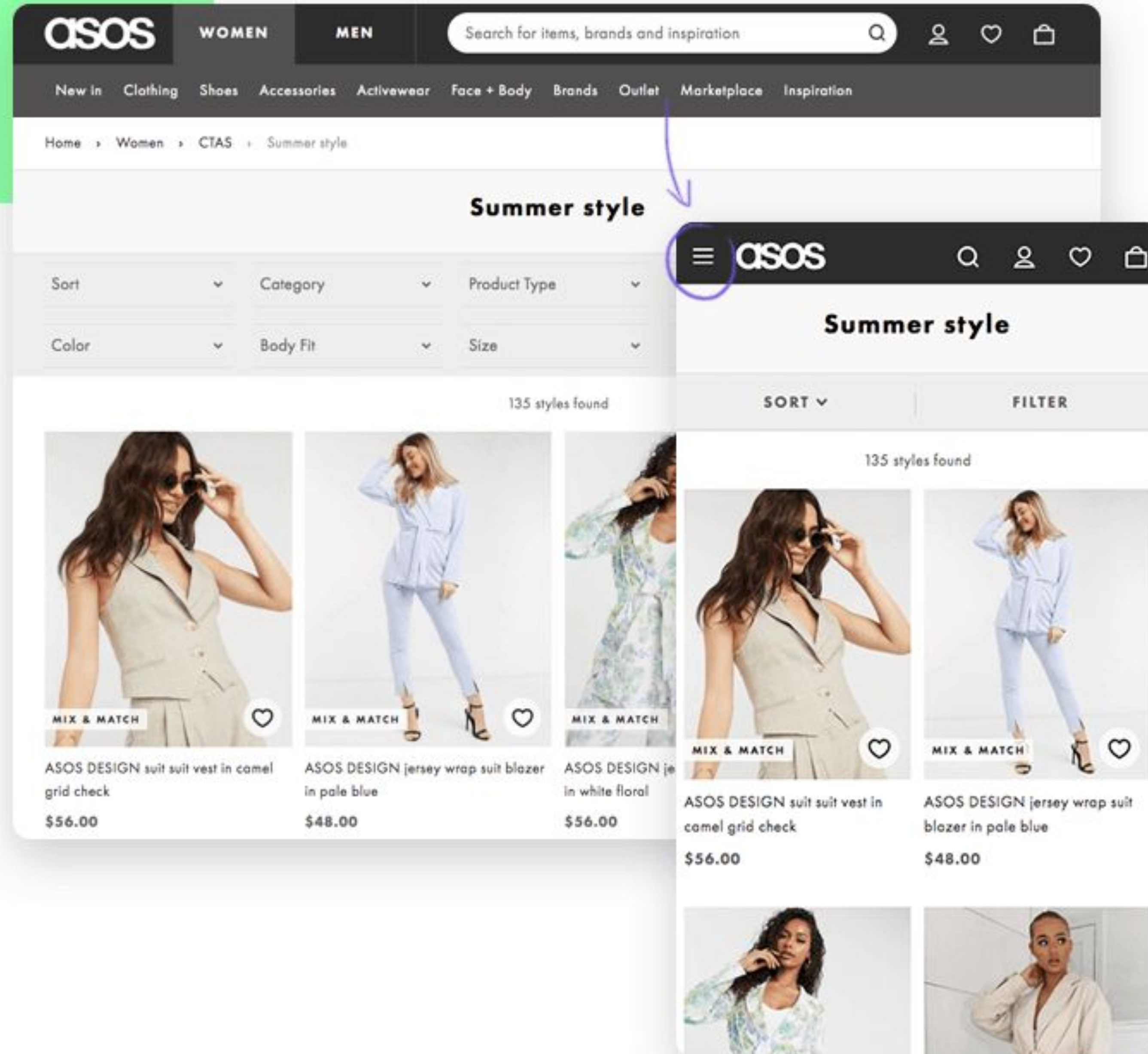
# Discovery



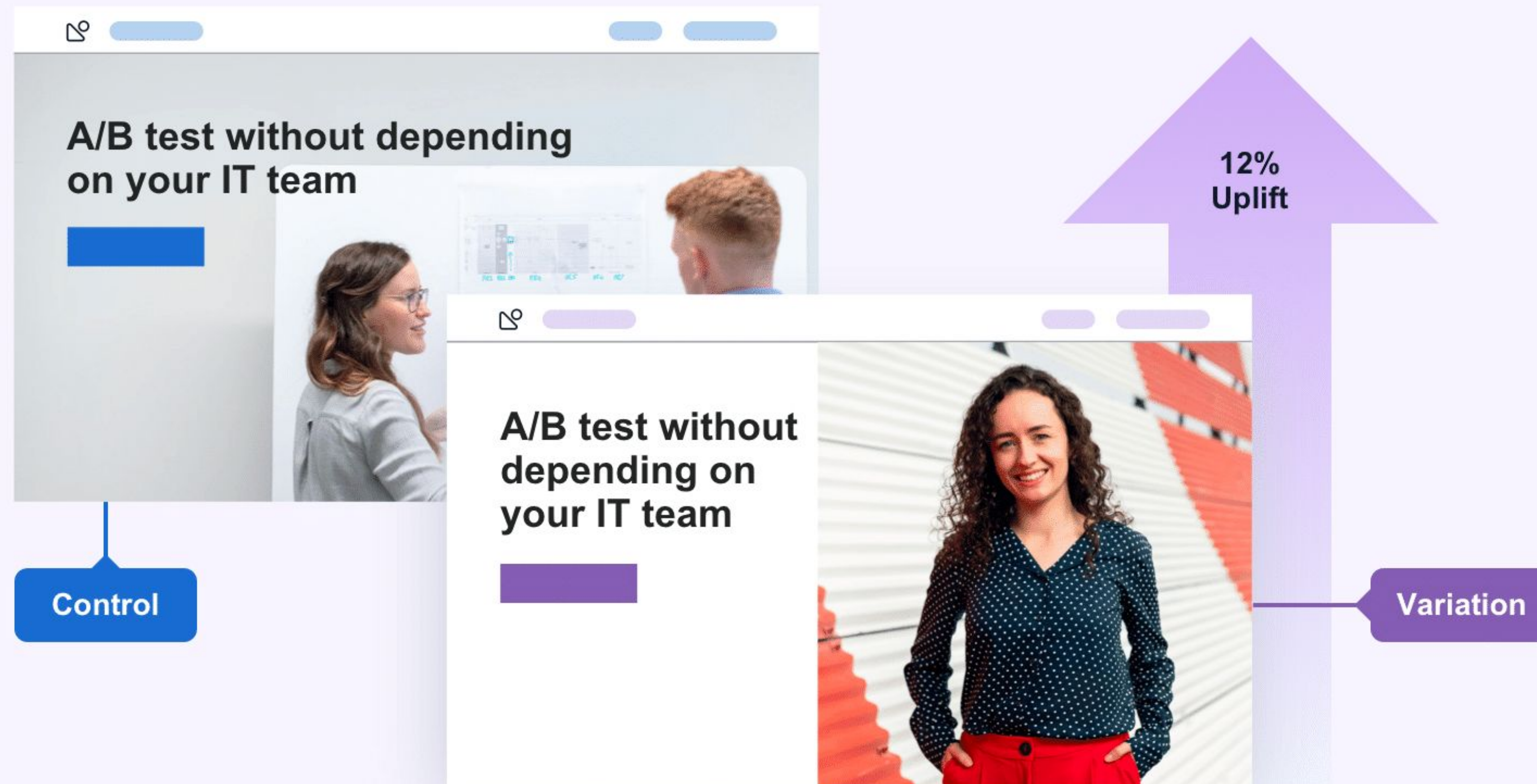
# Definition



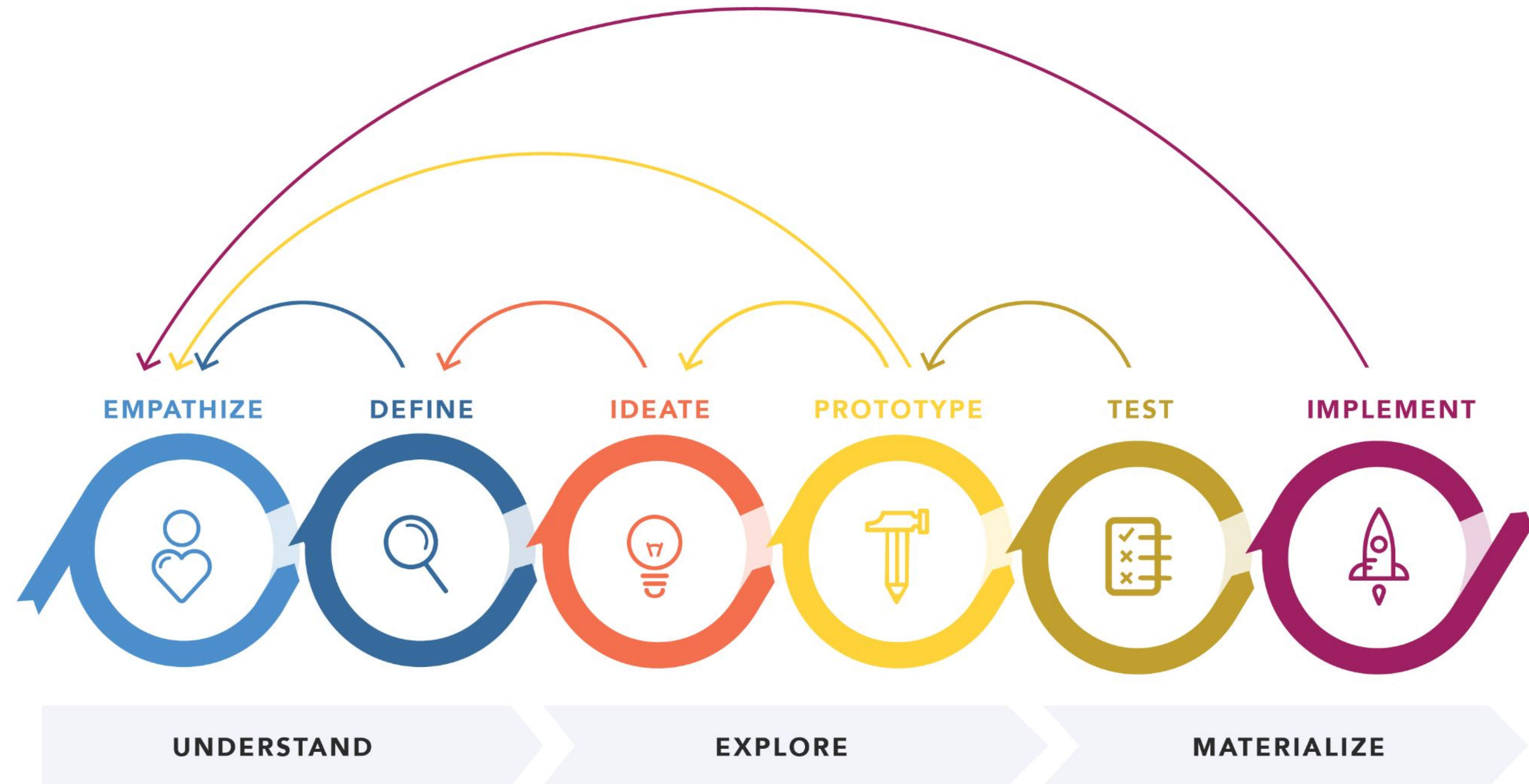
# Development



# Delivery

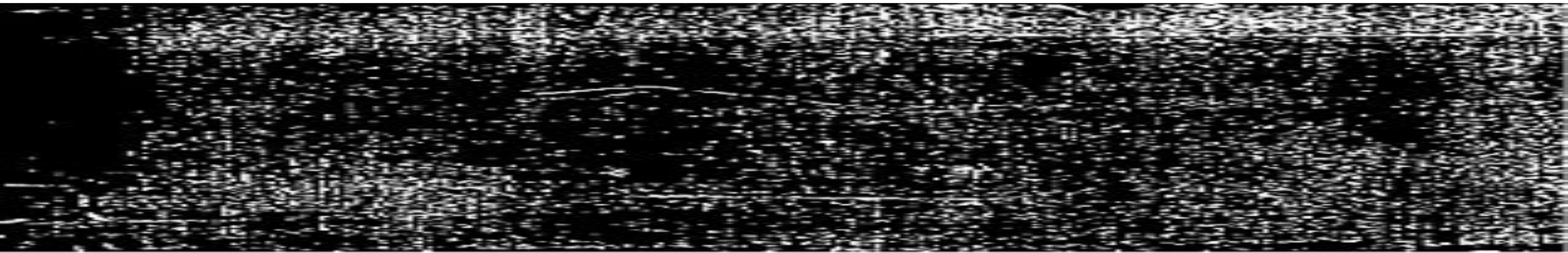


# Design Thinking





# Processo de design em software



# Exercício

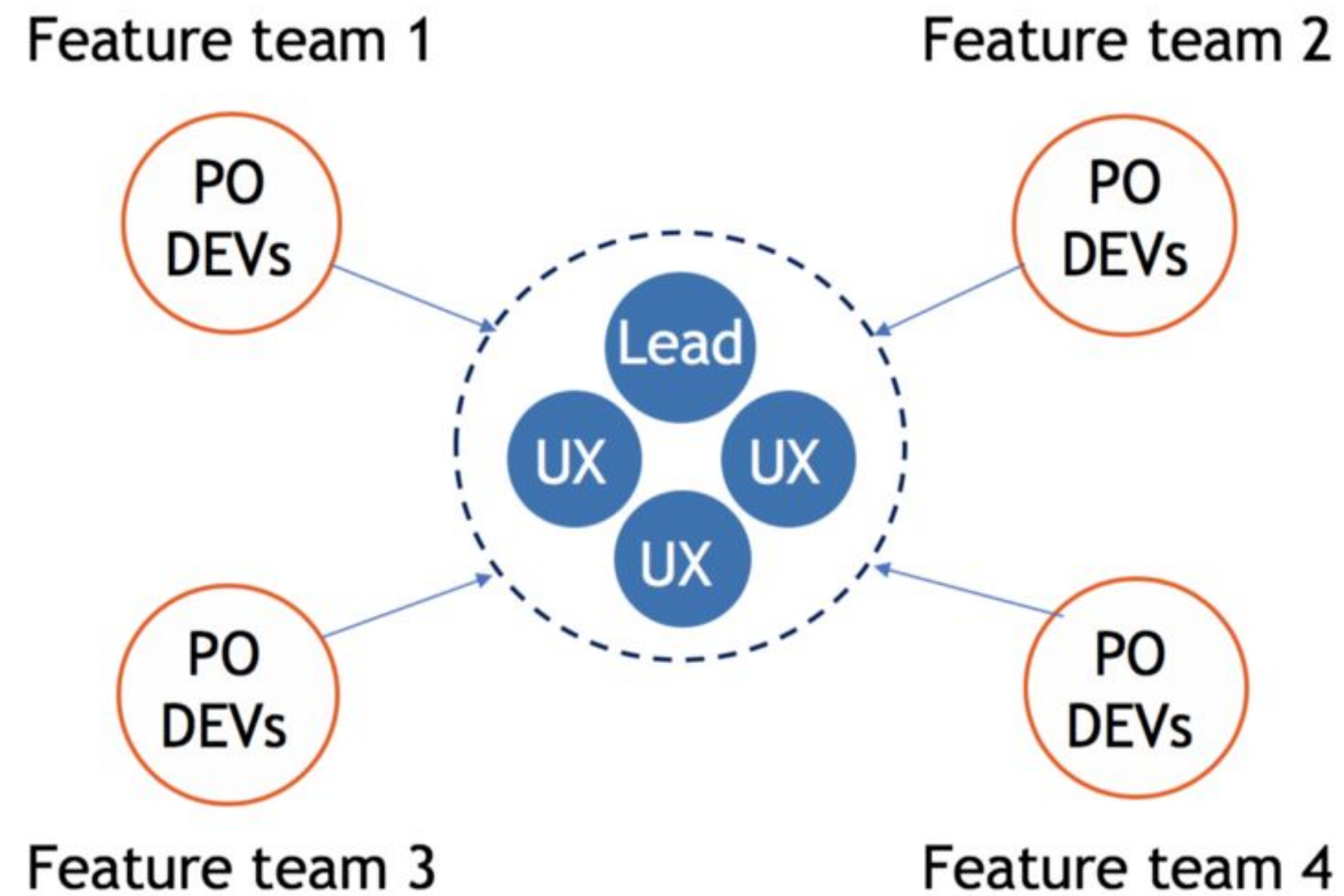
Para uma livraria online, adicionar uma funcionalidade de filtro na página de listagem de produtos.

Equipe: 1 Designer (foco em UX/UI) e 1 Desenvolvedora (foco em back-end e front-end)

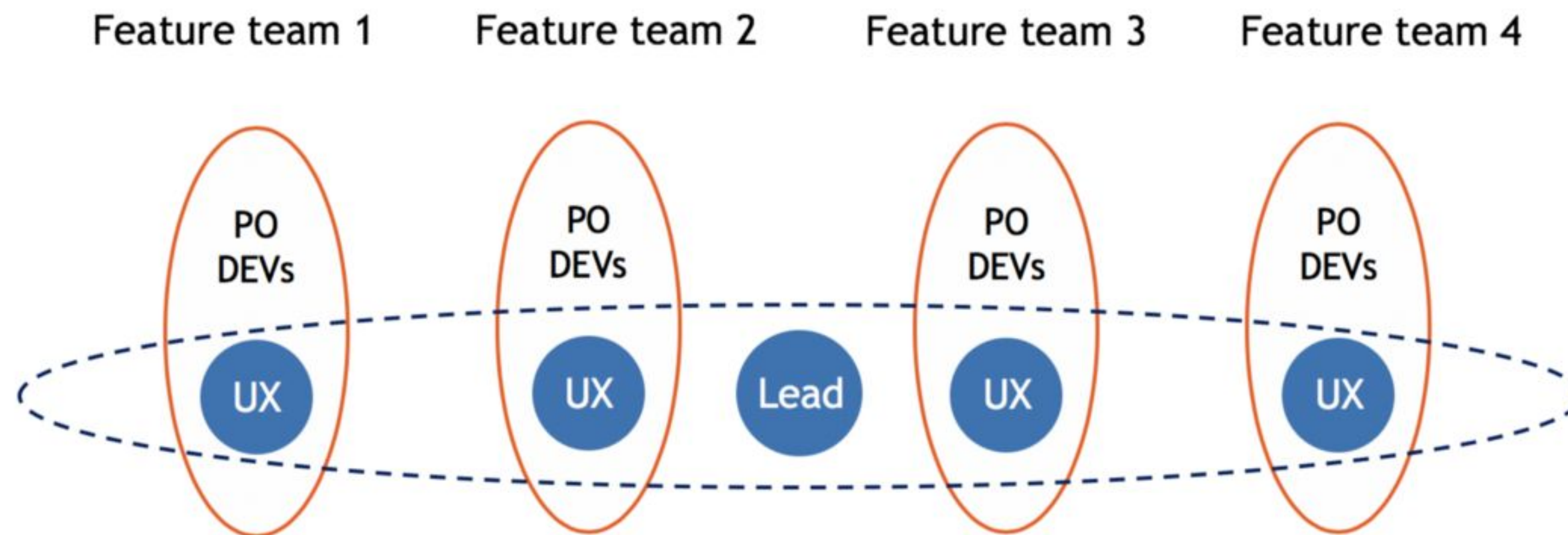
Briefing: "Precisamos que nossos usuários possam filtrar os livros por preço e gênero (ex: Ficção, Não-Ficção, Técnico)."



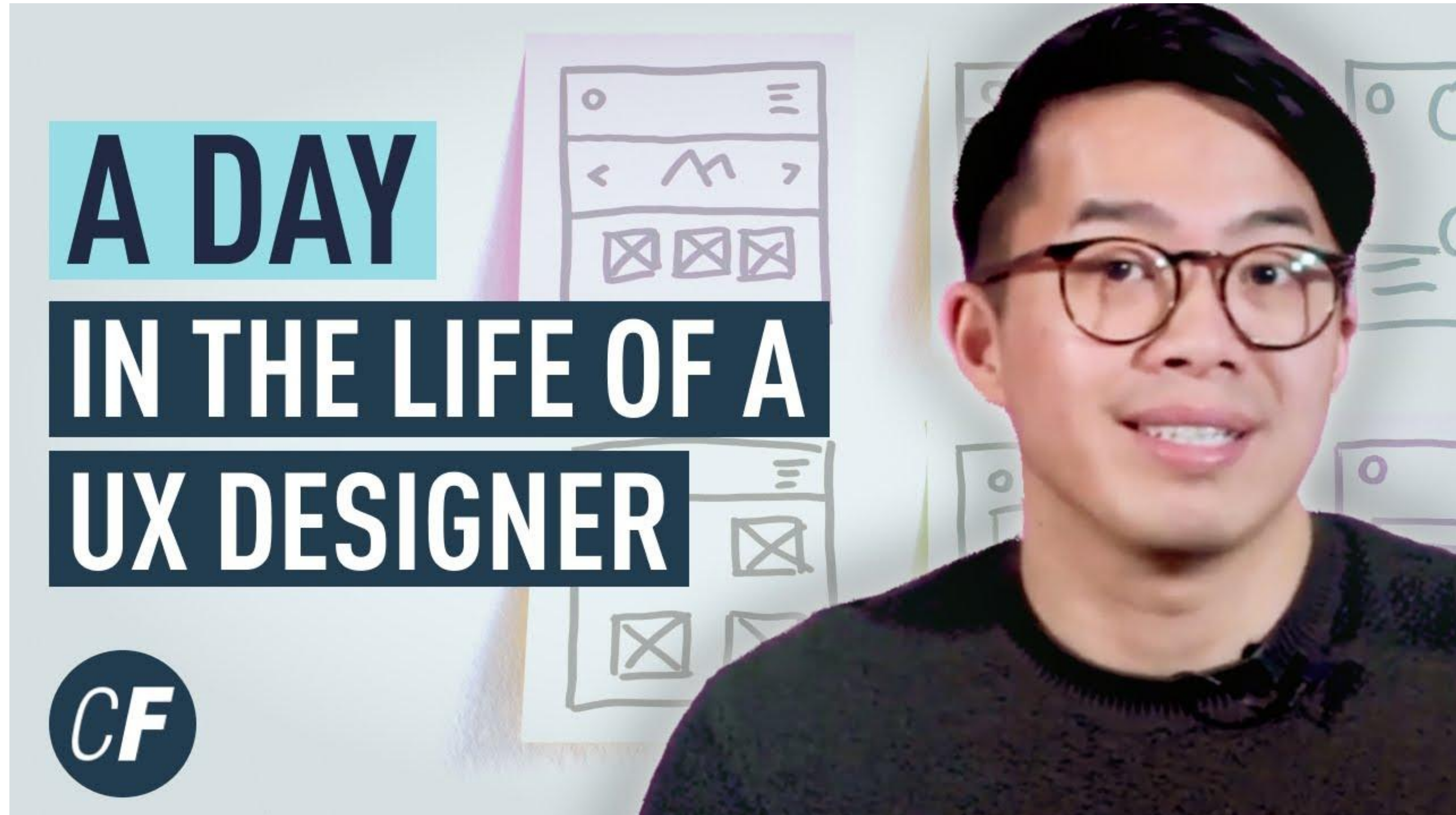
## INTERNAL AGENCY MODEL



## CROSS FUNCTIONAL MODEL

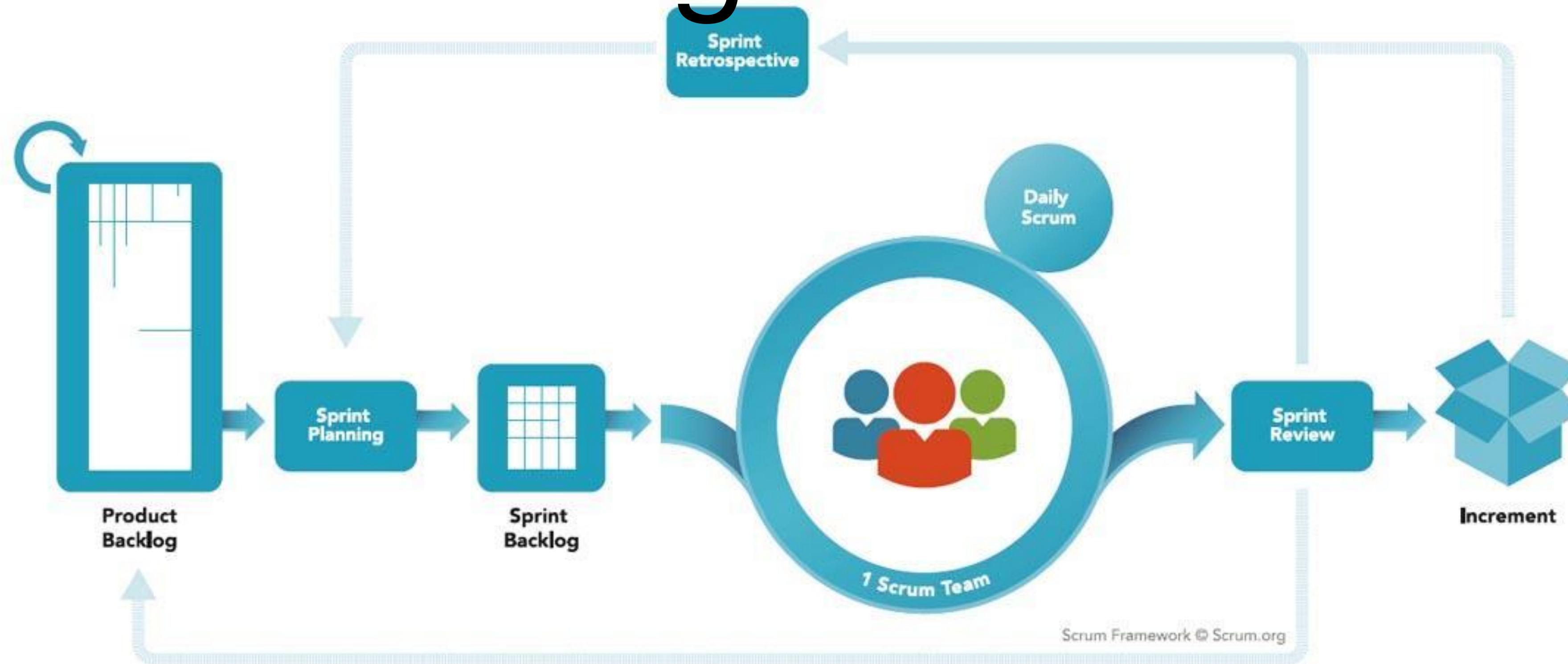


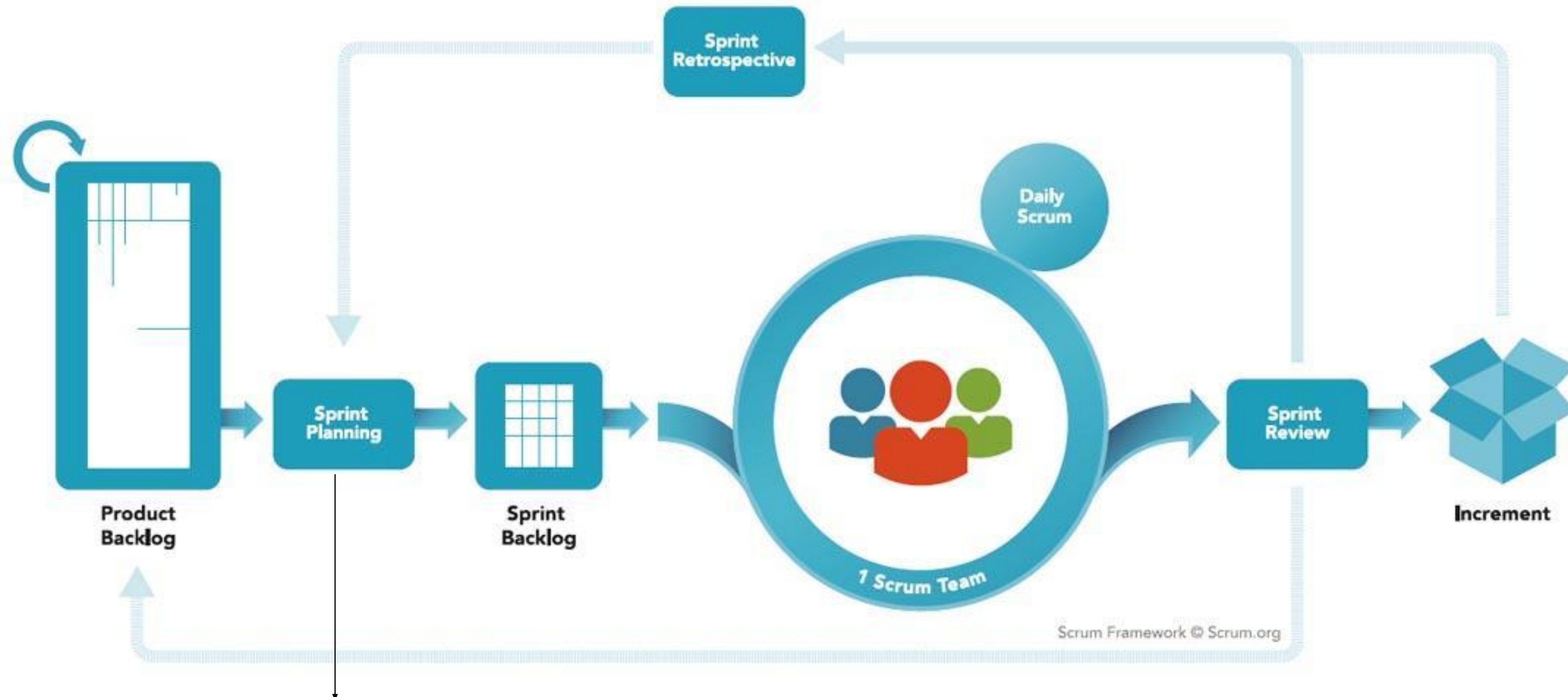
# A day in the life: UX designer



## SCRUM FRAMEWORK

# Como Design se encaixa?

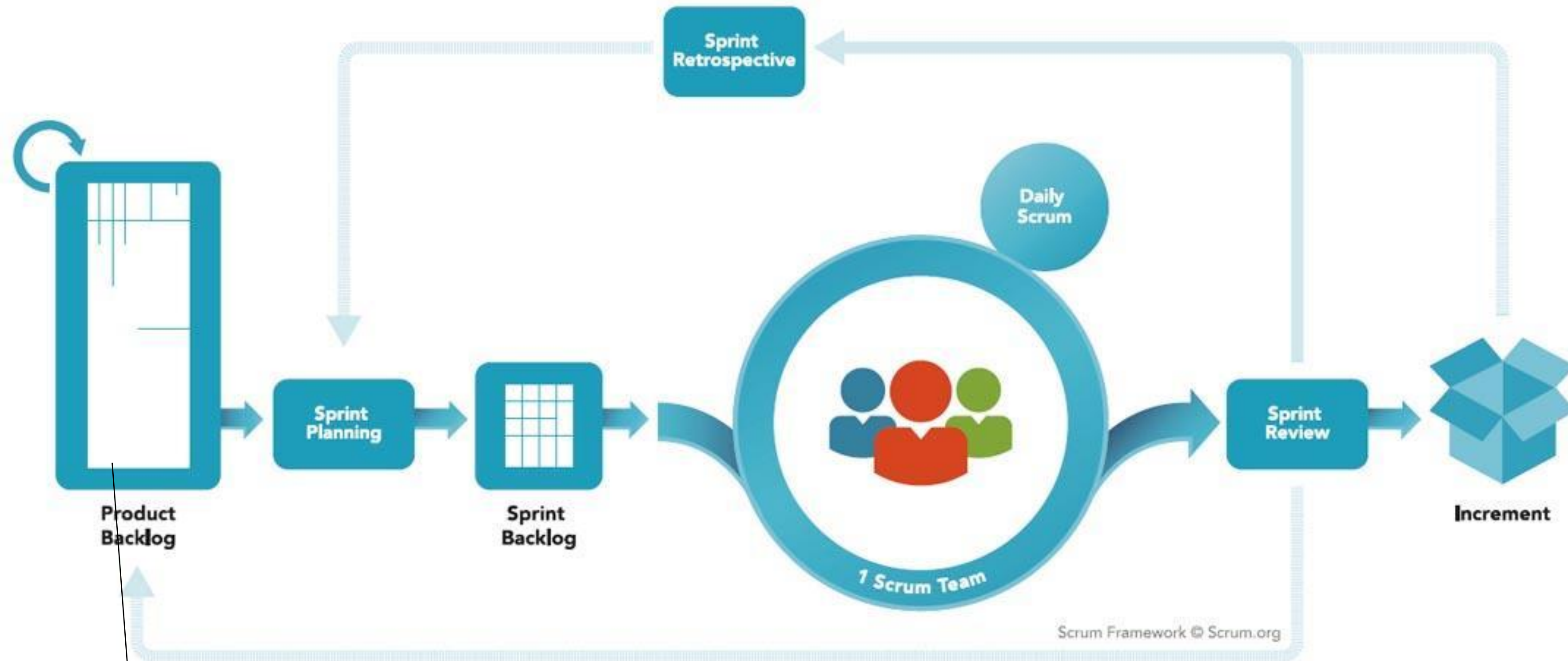




User stories

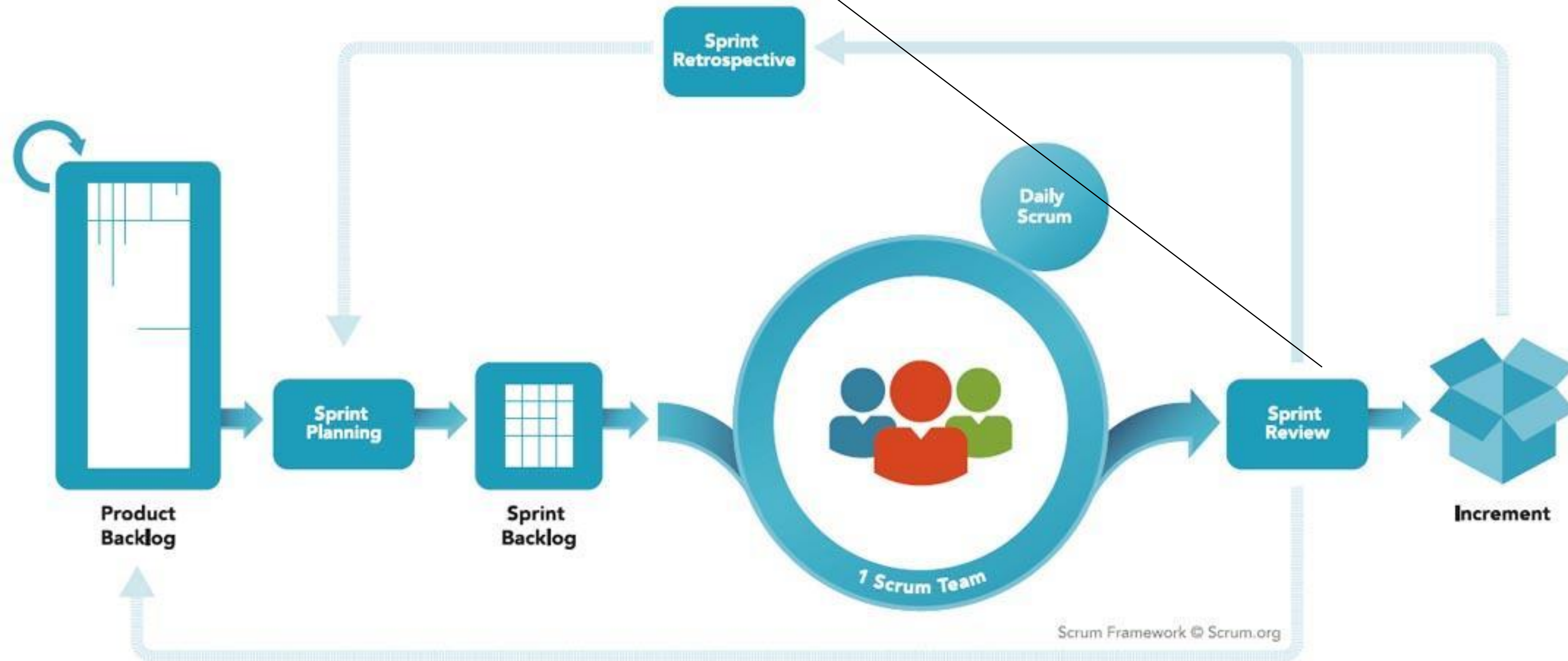
Mockups/protótipos precisam estar disponíveis

UX/UI Design deve ocorrer **antes** do início do Sprint



Brainstorming  
Pesquisa  
Wireframing  
Prototipação

## Avaliação e testes



---

# PROCESSO de DESIGN DIGITAL

---

Tiago Massoni

