









IHC

# Design **EXEMPLOS**



 Etapas	Pesquisar o destino	Fazer reservas	Comprar passagem	Arrumar mala
 Detalhes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pesquisar online por destinos populares</li> <li>2. Encontra destino</li> <li>3. Planeja a rota de viagem</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pesquisa hotéis ou apartamentos disponíveis da data em sites ou aplicativos</li> <li>2. Seleciona hotel mais próximo da praia</li> <li>3. Reserva os dias e preenche dados de pagamentos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pesquisar sites e agências de passagem;</li> <li>2. Selecionar a passagem com melhor custo/benefício;</li> <li>3. Preencher os dados e fazer o pagamento;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fazer uma lista de todos os itens necessários;</li> <li>2. Separar por categorias;</li> <li>3. Guardar na mala;</li> </ol>
 Sentimento	 <p>Será que estou escolhendo o destino certo?</p>	 <p>Será que estou escolhendo a melhor opção de hospedagem na praia?"</p>	 <p>"Será que não to esquecendo nenhum dado importante?"</p>	 <p>"Acho que não to esquecendo nada..."</p>
 Pontos de dor	<p>Não conhecer o local ao qual irá nem os custos totais previamente</p>	<p>Dificuldade em encontrar disponibilidade para as datas desejadas ou preocupação com a autenticidade e segurança do site de reserva.</p>	<p>Fica apreensivo, deseja aproveitar a melhor oportunidade.</p>	<p>Fica desconfiado de que pode está esquecendo alguma coisa e revisa os itens adicionados</p>
 Oportunidades	 <p>Oferecer uma ferramenta de planejamento de viagens que ajude o usuário a calcular o custo estimado da viagem com base no destino escolhido, incluindo despesas com transporte, hospedagem, alimentação e atividades</p>	<p>Implementar um recurso de comparação de preços ou uma ferramenta de notificação de disponibilidade para ajudar o usuário a encontrar a melhor opção de hospedagem com base em suas preferências e orçamento.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

## User Stories: primeira oportunidade

---

Como usuário, preciso de uma ferramenta para me ajudar a planejar meu orçamento de forma mais eficaz.

Como usuário, preciso que a ferramenta de planejamento de viagens leve em consideração diferentes fatores que podem afetar o custo da viagem

Como usuário, preciso desejo que a ferramenta de planejamento de viagens seja fácil de usar e intuitiva.

Como usuário, quero poder inserir o destino da minha viagem na ferramenta.

Como usuário, desejo que a ferramenta considere os preços médios de passagens aéreas ou de combustível, dependendo do meio de transporte escolhido.

Como usuário, desejo que a ferramenta tenha uma interface limpa e organizada, com instruções simples.

Desejo poder selecionar as datas da viagem.

Como usuário, desejo que a ferramenta inclua estimativas realistas de custos adicionais, como taxas de estacionamento, seguro de viagem e gastos extras imprevistos.

Como usuário, quero que a ferramenta ofereça a possibilidade de salvar e revisar diferentes cenários de viagem.

Quero poder indicar o meio de transporte que pretendo usar.

Como usuário, desejo receber feedback imediato da ferramenta, incluindo atualizações automáticas conforme faço alterações nas minhas seleções.

# Protótipo baixa fidelidade - Protótipos de Papel

