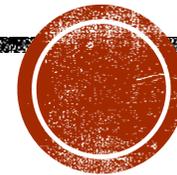


---

# AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

---

Tiago Massoni



# TIPOS DE AVALIAÇÃO

Com usuários



Sem usuários



# Avaliação heurística



# JAKOB Nielsen

Heurísticas: regras generalistas que não são aplicadas a casos específicos, mas são vistas como princípios gerais

1990: Nielsen e equipe (NNGroup)

1994: publicação

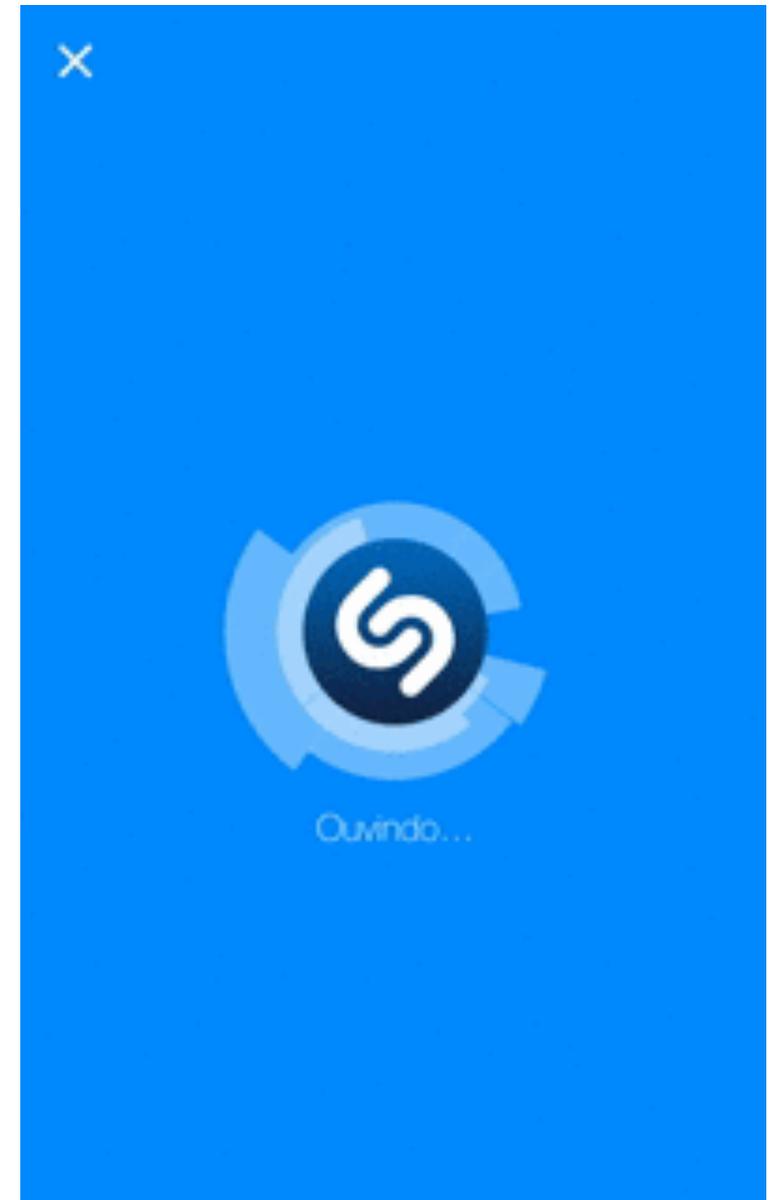
<https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>



# Heurísticas de Nielsen

1. Visibilidade de status
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
3. Liberdade de controle
4. Consistência e padrões
5. Prevenções de erros
6. Reconhecimento em vez de memorização
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Estética e design minimalista
9. Ajude usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros
10. Ajuda e documentação

# 1. Visibilidade de status



## 2. Correspondência entre o sistema e o mundo real

< Enter Card Details



Card Number

---

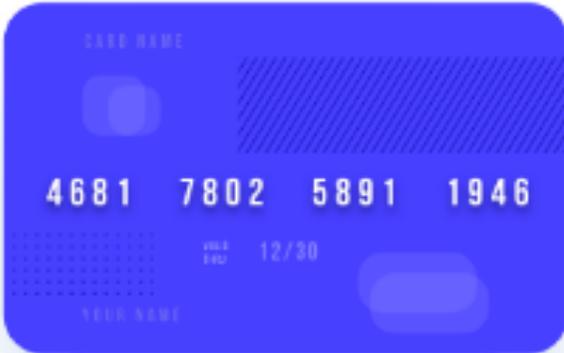
Expires on

---

CVV

---

< Enter Card Details



Card Number

4681 7802 5891 1946

Expires on

---

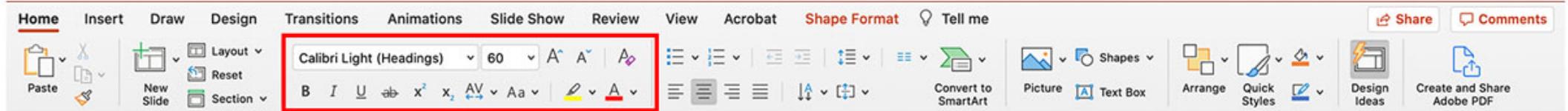
CVV

---

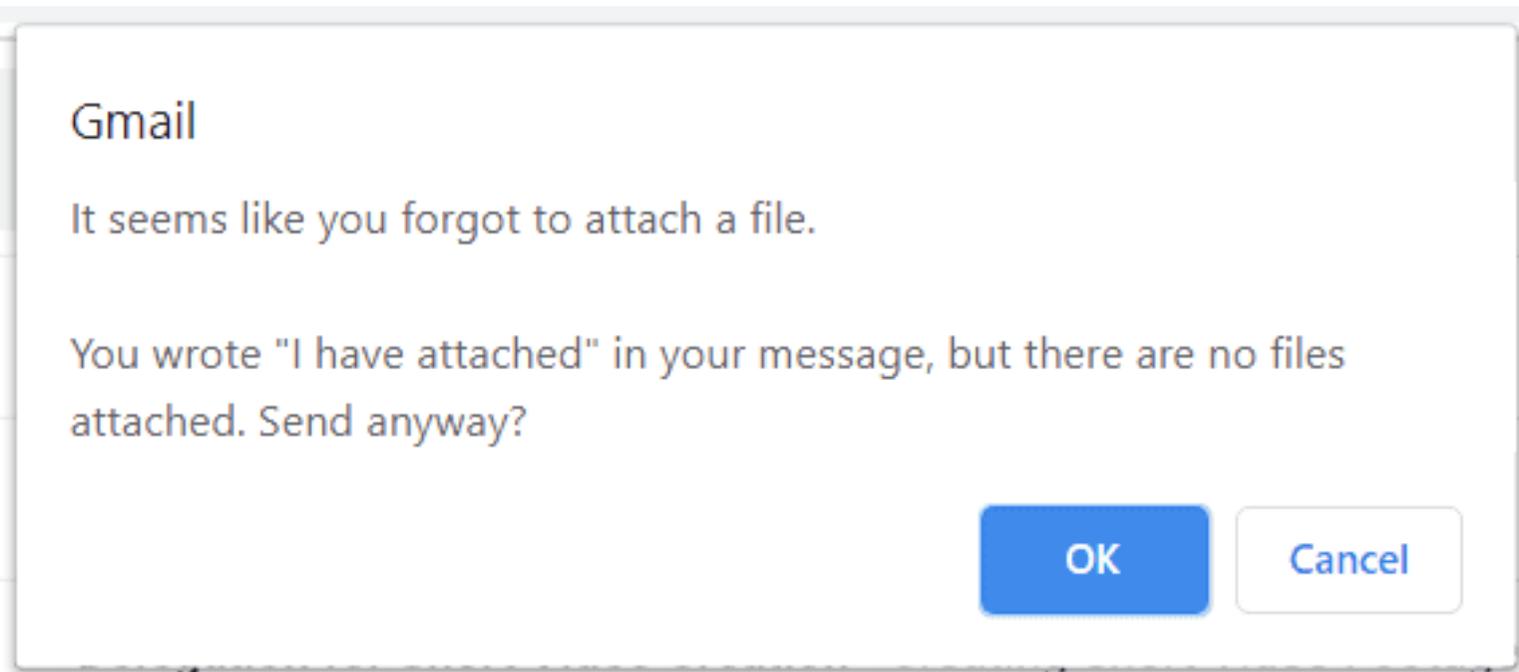
# 3. Liberdade de Controle



# 4. Consistência e padrões



# 5. Prevenção de erros



# 6. Reconhecimento em vez de memorização

## Comprar novamente

Ver todos e gerenciar



YoPRO Bebida Láctea  
UHT Chocolate 15g de...

R\$ 84,45

(R\$ 7,04/Unidade)

✓prime

Adicionar ao carrinho



Ariel Sabão Líquido Cores  
Radiantes 3L

3 ofertas a partir de  
R\$ 60,99

Veja todas as opções



YoPRO Bebida Láctea  
UHT Coco com Batata-...

R\$ 78,70

(R\$ 6,56/Unidade)

✓prime

Adicionar ao carrinho

Quem está comprando? Selecione um perfil.

[Gerenciar perfis >](#)

## Suas listas

Lista de desejos

[Criar uma Lista de desejos](#)

## Sua conta

Sua conta

[Seus pedidos](#)

Sua Lista de desejos

Continuar comprando

Recomendados para você

Programe e Poupe

Sua assinatura Prime

Inscrições e assinaturas

Biblioteca de conteúdo

Dispositivos

Seu Prime Video

Seu Kindle Unlimited

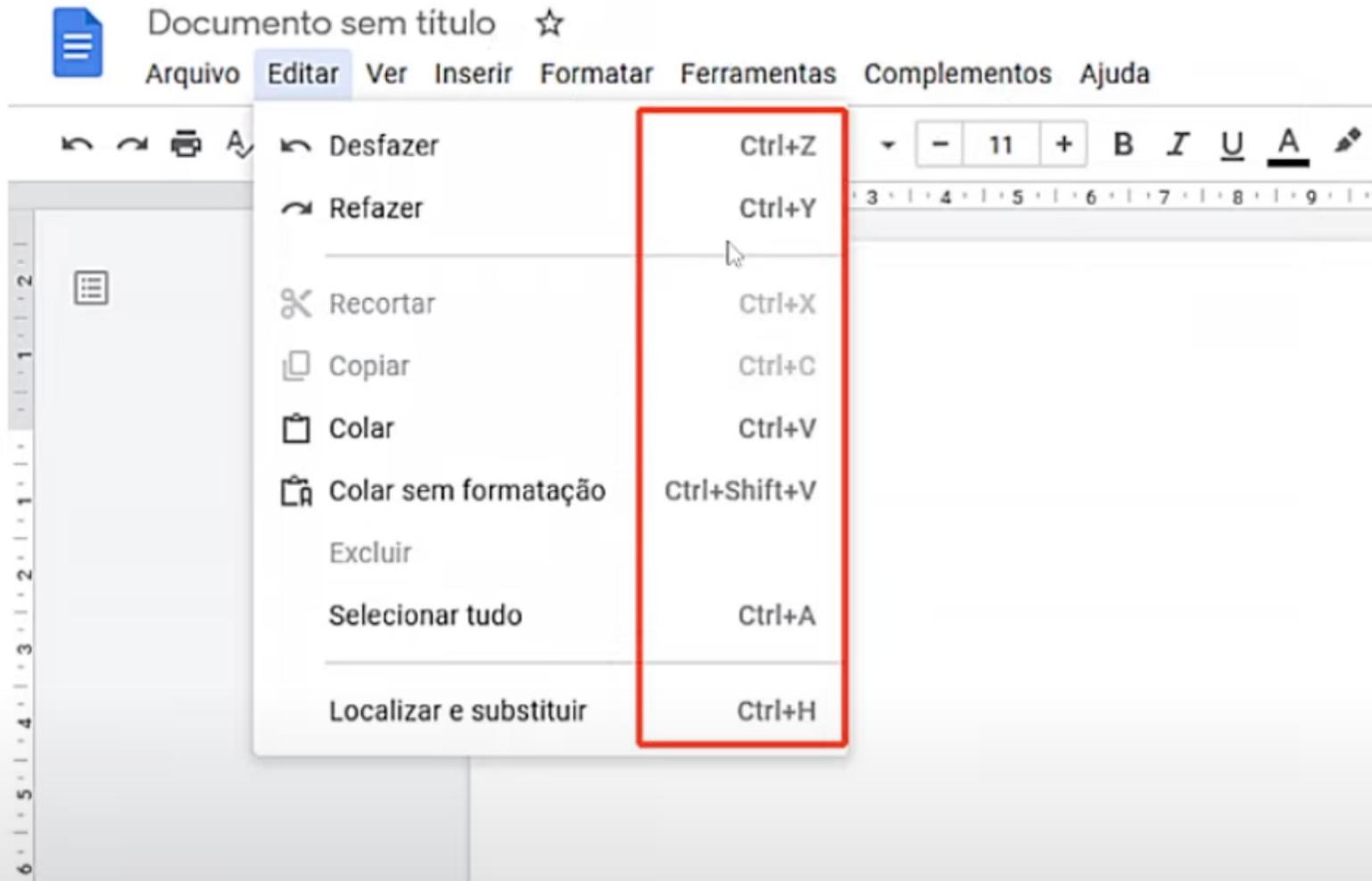
Seu Amazon Photos

Seus aplicativos e dispositivos

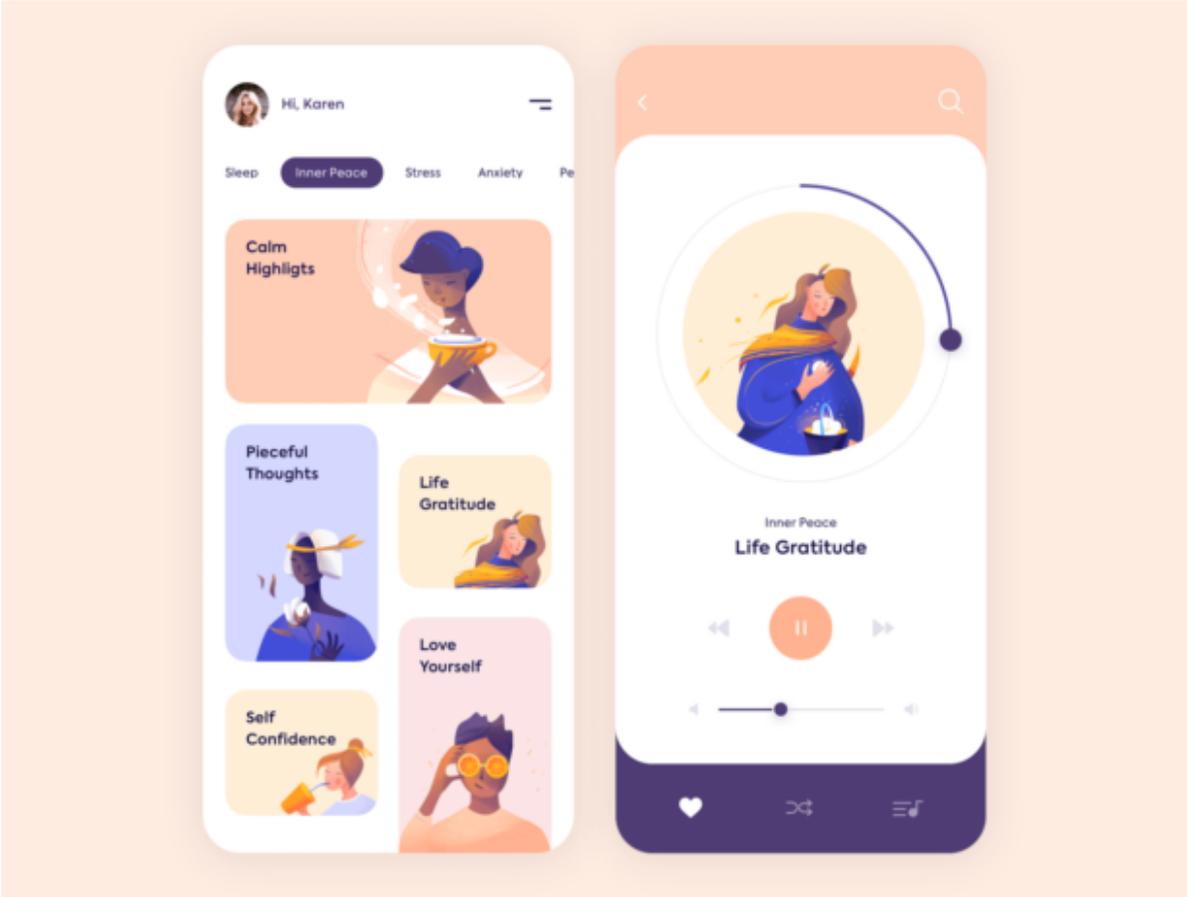
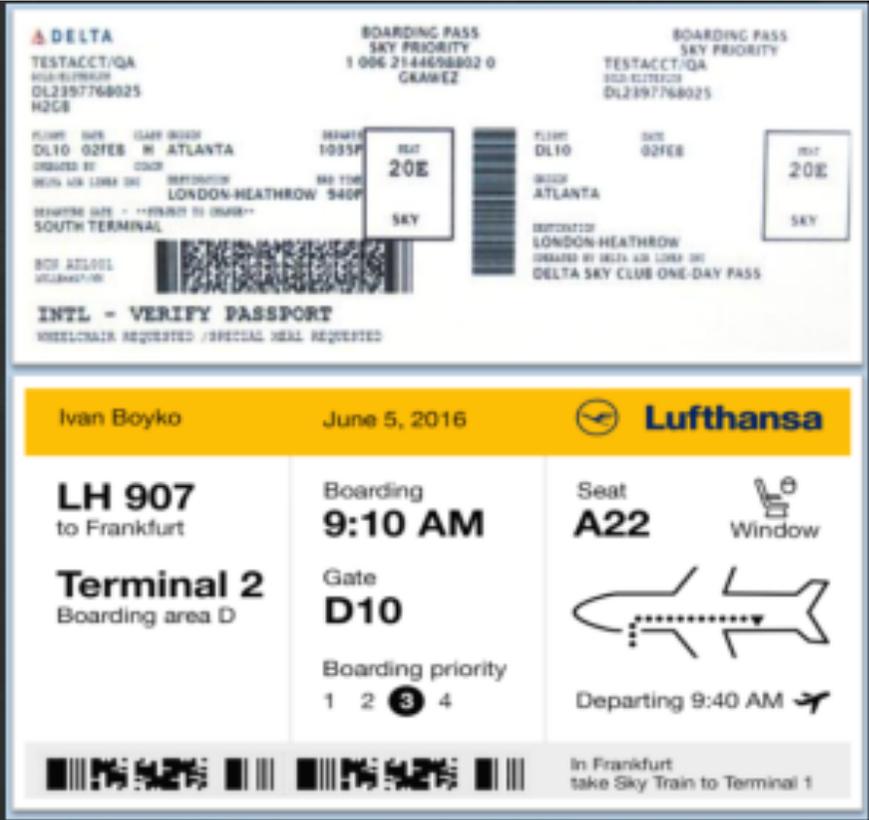
[Trocar de conta](#)

[Sair da conta](#)

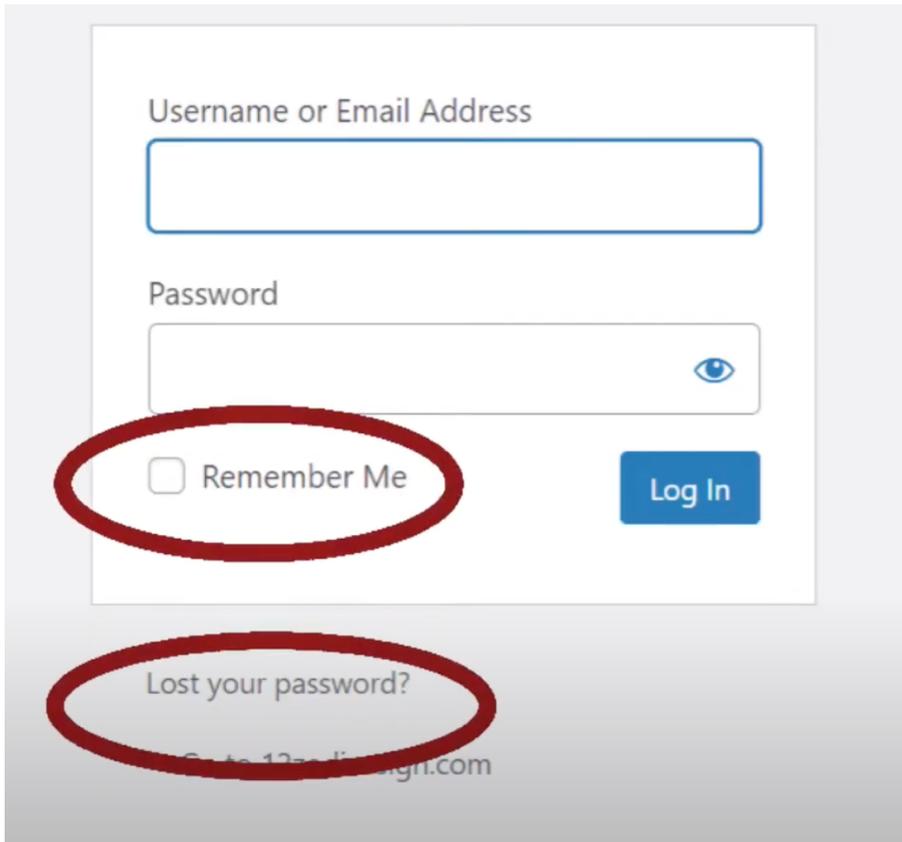
# 7. Flexibilidade e eficiência de uso



# 8. Estética e design minimalista



# 9. Reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros



Username or Email Address

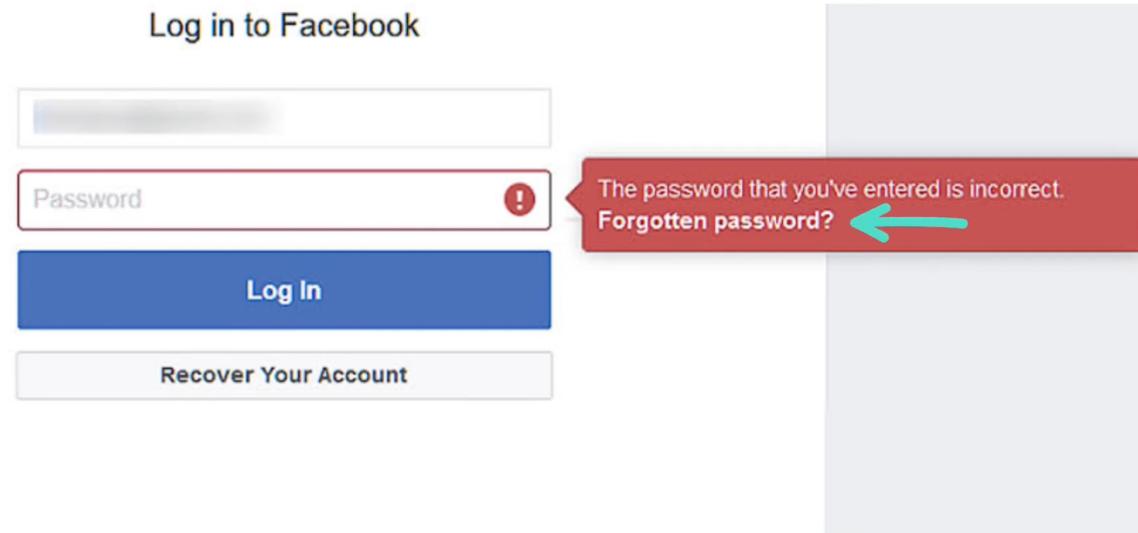
Password

 Remember Me 

Lost your password?

Go to 123456789.com

This screenshot shows a login form with two red ovals highlighting the "Remember Me" checkbox and the "Lost your password?" link.



Log in to Facebook

Password

The password that you've entered is incorrect.  
Forgotten password? ←

This screenshot shows a Facebook login page with a red error message box pointing to the password field. The message says "The password that you've entered is incorrect. Forgotten password?" with a green arrow pointing to the "Forgotten password?" link.

# 10. Ajuda e documentação

The image shows a screenshot of the Asana Guide help page. On the left, there is a navigation menu with the following items: HELP GUIDE, FUNDAMENTALS, TASKS, PROJECTS, VIEWS, ORGANIZATIONS & TEAMS, WORKSPACES, PERMISSIONS, IOS, ANDROID, PREMIUM, BUSINESS & ENTERPRISE, EMAIL, and API & INTEGRATIONS. The main content area is partially visible, showing a search bar with the text "more project" and a dropdown menu with the following items: "Learn more about New Project Templates", "General tips for operations projects", "General tips for account management projects", "To make a project private", "ALL APPS > NEW, PRODUCTIVITY Digital Project Plans + Asana", "Setting up your event project", "How to create a candidate tracking project", "Learn more with How to Asana", "ALL APPS > PRODUCTIVITY Project Buddy + Asana", and "2. How to create your first project". The "2. How to create your first project" item is highlighted in blue. In the top right corner, there are "Help" and "Get Started" buttons.

asana guide

more project

Learn more about New Project Templates

General tips for operations projects

General tips for account management projects

To make a project private

ALL APPS > NEW, PRODUCTIVITY  
Digital Project Plans + Asana

Setting up your event project

How to create a candidate tracking project

Learn more with How to Asana

ALL APPS > PRODUCTIVITY  
Project Buddy + Asana

2. How to create your first project

Help Get Started

HELP GUIDE

FUNDAMENTALS

TASKS

PROJECTS

VIEWS

ORGANIZATIONS & TEAMS

WORKSPACES

PERMISSIONS

IOS

ANDROID

PREMIUM, BUSINESS & ENTERPRISE

EMAIL

API & INTEGRATIONS

Getting started

Organizations

Workspaces

Projects

Permissions

Paid Plans

# Playlist de vídeos

[https://www.youtube.com/playlist?  
list=PLJOFJ3Ok\\_idtb2YeifXIG1-TYoMBLoG6I](https://www.youtube.com/playlist?list=PLJOFJ3Ok_idtb2YeifXIG1-TYoMBLoG6I)

# Exercício

Chamar voluntário de outro grupo para testar seu protótipo

Usar formulário da avaliação heurística para anotar o feedback (pelo menos um comentário em cada categoria)

---

# AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

---

Tiago Massoni

